

# Dell? 2007FP彩色平板显示器

## 关于显示器

- [前视](#)
- [后视](#)
- [侧视](#)
- [底视](#)
- [显示器规格](#)
- [通用串行总线 \(USB\) 接口](#)
- [即插即用功能](#)
- [显示器的保养](#)

## 使用可调节的显示器底座

- [安装底座](#)
- [整理线缆](#)
- [使用倾斜、旋转垂直伸展功能](#)
- [移除底座](#)

## 设置显示器

- [连接显示器](#)
- [使用前面板按钮](#)
- [使用 OSD](#)
- [设置最佳分辨率](#)
- [使用 Dell? Soundbar \(可选\)](#)

## 旋转显示器

- [改变显示器的角度](#)
- [旋转操作系统](#)

## 排除故障




- [特定的故障排除](#)
- [常见问题](#)
- [视频问题](#)
- [特定于产品的问题](#)
- [特定于通用串行总线 \(USB\) 的问题](#)
- [Dell? Soundbar \(可选\) 故障排除](#)

## 附录

- [FCC 标识信息](#)
- [警告：安全说明](#)
- [联系 Dell](#)

---

## 注，注意和小心

-  **注：**“注”用于指出有助于你更好地使用自己的计算机系统的重要信息。
-  **注意：**“注意”用于指出对硬件的潜在损害或数据的丢失，并告诉你如何避免这种问题。
-  **小心：**“小心”表示有潜在的财产和人身伤亡损害。

有些警告可能会以交替的形式出现并且不带图标。在这种情况下，小心的特定表示方法是根据调整特权所定出的。

---

**本指南的内容如有变更，恕不另行通知。**  
© 2006 Dell? Inc. 版权所有。

未经 Dell? 公司的书面许可，严禁以任何形式加以复制。

本文本中所用的商标：Dell?、DELL 徽标、Inspiron、Dell? Precision、Dimension、OptiPlex、Latitude、PowerEdge、PowerVault、PowerApp 和 Dell? OpenManage 是 Dell? 公司的商标；Microsoft、Windows 和 Windows NT 是微软公司的注册商标；Adobe 是 Adobe Systems Incorporated 的商标，某些权限可能已登记。ENERGY STAR 是美国环境保护署的注册商标。作为 ENERGY STAR 的合作伙伴，Dell? 公司已确定本产品符合 ENERGY STAR 关于能源效率方面的指导标准。

本文档中还可能使用了其他的商标和公司名称，用以说明拥有这些标志和名称的公司或其产品。Dell? 公司声明，对非本公司的商标和公司名称不拥有任何权利。

Model 2007FP

2006 年 3 月 Rev. A03

[回到目录](#)

## 关于显示器

Dell™ 2007FP 彩色平板显示器

- [前视](#)
- [后视](#)
- [侧视](#)
- [底视](#)
- [显示器规格](#)
- [通用串行总线 \(USB\) 接口](#)
- [即插即用功能](#)
- [显示器的保养](#)

---

### 前视



- 1 输入指示灯
- 2 输入信号源选择
- 3 屏显菜单/选择
- 4 下 (-)
- 5 上 (+)
- 6 电源按钮 (带电源指示灯)

---

### 后视



- |   |  |
|---|--|
| <p>1 VESA 安装孔 (100mm)<br/>(在所附的底座背后)</p> <p>2 连接器标签</p> <p>3 条形码序列号标签</p> <p>4 安全锁槽</p> <p>5 显示器锁定 / 释放按钮</p> <p>6 规定的额定值标签</p> <p>7 Dell Soundbar 安装支架</p> <p>8 锁定/释放按钮</p> <p>9 电缆管理孔</p> | <p>用于安装显示器。</p> <p>表示连接器的位置和类型。</p> <p>如果您要联系 Dell 以获得技术支持, 请参阅此标签。</p> <p>将安全锁插入槽以保护显示器。</p> <p>按下以从显示器上释放支架</p> <p>列示规定的核准。</p> <p>安装可选的 Dell Soundbar。</p> <p>下推显示器, 按此按钮以解锁显示器, 然后抬高显示器至所需的高度。</p> <p>将电缆置于支架中以整理这些电缆。</p> |
|---|--|

## 侧视



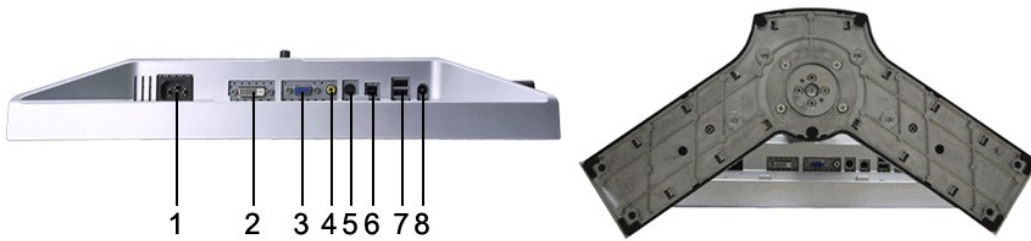
右侧



左侧

1 USB 下游埠

## 底视



- 1 AC 电源线接口
- 2 DVI 接口
- 3 VGA 接口
- 4 复合视频接口
- 5 S-Video 接口
- 6 USB 上游埠
- 7 USB 下游埠
- 8 选用于Dell™ Soundbar 的 DC 电源连接器

## 显示器规格

### 一般规格

型号 2007FP

### 平板

屏幕型号 有效矩阵 - TFT LCD  
屏幕尺寸 20.1 英寸 (20.1 英寸可视面积)

预置显示范围:

|    |                  |
|----|------------------|
| 水平 | 408 毫米 (16.1 英寸) |
| 垂直 | 306 毫米 (12.1 英寸) |

|      |                                  |
|------|----------------------------------|
| 像素间距 | 0.255 毫米                         |
| 视角   | +/- 89° (垂直) 标准, +/- 89° (水平) 标准 |
| 亮度   | 300 cd/m <sup>2</sup> (标准)       |
| 对比度  | 800:1 (标准)                       |
| 面板涂层 | 防闪光 3H 硬镀                        |
| 背光   | CCFL (6) 边缘照明系统                  |
| 响应时间 | 16毫秒标准型。                         |

## 分辨率

|         |   |
|---------|---|
| 水平周波范围  | 30 千赫到 81 千赫 (自动)                       |
| 垂直周波范围  | 56 Hz 至 76 Hz (仅 1600 x 1200, 60 Hz 除外) |
| 最佳预置分辨率 | 1600 x 1200, 60 Hz                      |
| 最高预置分辨率 | 1600 x 1200, 60 Hz                      |

## 支持视频的模式

|                 |                |
|-----------------|----------------|
| 视频显示功能 (DVI 播放) | 480p/576p/720p |
| 视频显示功能 (复合视频播放) | NTSC/PAL       |
| 视频显示功能 (S-视频播放) | NTSC/PAL       |

## 预置显示方式

Dell? 保证下面表格中所有预置模式的图象尺寸及中心位置。

| 显示方式              | 水平频率 (千赫) | 垂直频率 (赫兹) | 像素脉冲 (兆赫) | 同步极性 (水平/垂直) |
|-------------------|-----------|-----------|-----------|--------------|
| VGA, 720 x 400    | 31.5      | 70.1      | 28.3      | -/+          |
| VGA, 640 x 480    | 31.5      | 59.9      | 25.2      | -/-          |
| VESA, 640 x 480   | 37.5      | 75.0      | 31.5      | -/-          |
| VESA, 800 x 600   | 37.9      | 60.3      | 40.0      | +/+          |
| VESA, 800 x 600   | 46.9      | 75.0      | 49.5      | +/+          |
| VESA, 1024 x 768  | 48.4      | 60.0      | 65.0      | -/-          |
| VESA, 1024 x 768  | 60.0      | 75.0      | 78.8      | +/+          |
| VESA, 1152 x 864  | 67.5      | 75.0      | 108.0     | +/+          |
| VESA, 1280 x 1024 | 64.0      | 60.0      | 108.0     | +/+          |
| VESA, 1280 x 1024 | 80.0      | 75.0      | 135.0     | +/+          |
| VESA, 1600 x 1200 | 75.0      | 60.0      | 162.0     | +/+          |

## 用电规格

|              |   |
|--------------|---|
| 视频输入信号       | 模拟 RGB, 0.7 伏特 +/-5%, 75 欧姆输入阻抗<br>数字 DVI-D TMDS, 每个微分线 600mV, 50 欧姆输入阻抗<br>S-视频, Y 输入 1 伏特 (p-p), C 输入 0.286 伏特 (p-p), 75 ohm 输入阻抗<br>复合式, 1 伏特 (p-p), 75 欧姆输入阻抗 |
| 同步输入信号       | 分为水平同步和垂直同步:<br>3.3V CMOS 或 5V TTL 水平, 正极或负极同步。<br>SOG (绿同步信号)  |
| 交流输入电压/频率/电流 | 100 到 240 VAC / 50 或 60 Hz $\pm$ 3 Hz / 2.0A (最大值)  |
| 浪涌电流         | 120V: 40A (最大值)<br>240V: 80A (最大值)  |

## 物理特性

信号电缆类型  
 D-Sub: 显示器附带的 15 针可拆卸式模拟信号电缆  
 DVI-D: 可拆卸式 24 针数字信号电缆 DVI-D, 搬运时要从显示器上拆下来  
 S-视频: 显示器包装中未包含  
 复合式连接器: 显示器包装中未包含

尺寸 (含支架):

|                     |                    |
|---------------------|--------------------|
| 高度 (人像观看模式的整个高度)    | 547.6 毫米 (21.6 英寸) |
| 高度 (风景观看模式的压缩/锁定高度) | 367.8 毫米 (14.5 英寸) |
| 宽度                  | 445.3 毫米 (17.5 英寸) |
| 厚度                  | 193.5 毫米 (7.6 英寸)  |

重量

|                 |                  |
|-----------------|------------------|
| 显示器 (支架和机头部分)   | 6.9 Kg (15.2 lb) |
| 仅显示平板 (VESA 模式) | 5.2 Kg (11.5 lb) |
| 含包装在内的重量        | 9.6 Kg (21.2 lb) |

## 环境规格

温度:

|      |  |
|------|--|
| 工作时  | 5°到 35°C (41°到 95°F)                                     |
| 非工作时 | 储藏: 0°到 60°C (32°到 140°F)<br>运输: -20°到 60°C (-4°到 140°F) |

湿度:

|      |  |
|------|--|
| 工作时  | 10% 到 80% (不凝结)                          |
| 非工作时 | 储藏: 5% 到 90% (不凝结)<br>运输: 5% 到 90% (不凝结) |

海拔高度:

|      |                          |
|------|--------------------------|
| 工作时  | 最多 3,657.6 米 (12,000 英尺) |
| 非工作时 | 最多 12,192 米 (40,000 英尺)  |

热耗散

|  |   |
|--|---|
|  | 256.0 BTU/小时 (最大)<br>187.66 BTU/小时 (标准) |
|--|---|

## 电源管理模式

如果用户有 VESA 的 DPMS 适配显示卡或在个人电脑上安装了有关软件, 当显示器不在使用中时, 显示器可以自动降低其耗电量。这被称之为“能源节约模式”。如果电脑接收到来自键盘、鼠标或其它输入设备的输入信号, 显示器会自动“醒来”。下面的表格显示了耗电量 and 这种自动节电功能的信号:

| VESA 模式 | 水平同步 | 垂直同步 | 视频  | 电源指示灯 | 功耗                           |
|---------|------|------|-----|-------|------------------------------|
| 正常工作时   | 使用中  | 使用中  | 使用中 | 绿色    | 75 W (最大值) *<br>55 W (常规) ** |
| 待机模式    | 非使用中 | 非使用中 | 空白  | 琥珀色   | 平均少于 2 W                     |
| 关闭      | -    | -    | -   | 关闭    | 少于 1W(at 230 Va)             |

\* 带音频和 USB  
 \* 不带音频和 USB

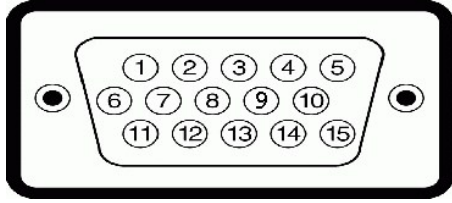
本显示器符合 ENERGY STAR® 标准并与 TCO '99/ TCO '03 电源管理兼容。



\* 只有拔下显示器的主电源线时才可以实现关闭模式下的零耗电量。

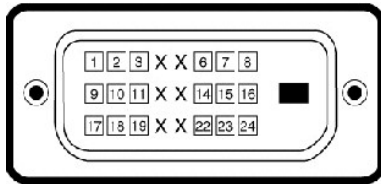
## 插针分配

### VGA 连接器



| 针号 | 信号电缆的 15 针针端 |
|----|--------------|
| 1  | 视频-红色        |
| 2  | 视频-绿色        |
| 3  | 视频-蓝色        |
| 4  | 接地           |
| 5  | 自测           |
| 6  | 接地-红色        |
| 7  | 接地-绿色        |
| 8  | 接地-蓝色        |
| 9  | PC5V/3.3V    |
| 10 | 接地-同步        |
| 11 | 接地           |
| 12 | DDC 数据       |
| 13 | 水平同步         |
| 14 | 垂直同步         |
| 15 | DDC 脉冲       |

### DVI 连接器



| 针号 | 信号电缆的 24 针针端 |
|----|--------------|
| 1  | TMDS RX2-    |
| 2  | TMDS RX2+    |
| 3  | TMDS 接地      |
| 4  | 浮点           |
| 5  | 浮点           |
| 6  | DDC 脉冲       |
| 7  | DDC 数据       |
| 8  | 浮点           |
| 9  | TMDS RX1-    |
| 10 | TMDS RX1+    |
| 11 | TMDS 接地      |
| 12 | 浮点           |

|    |                |
|----|----------------|
| 13 | 浮点             |
| 14 | +5V / +3.3V 电源 |
| 15 | 自测             |
| 16 | 热插拔检测          |
| 17 | TMDS RX0-      |
| 18 | TMDS RX0+      |
| 19 | TMDS 接地        |
| 20 | 浮点             |
| 21 | 浮点             |
| 22 | TMDS 接地        |
| 23 | TMDS 脉冲+       |
| 24 | TMDS 脉冲-       |

### S-视频连接器



| 针号 | 信号电缆的 5 针针端 (不包括缆线) |
|----|---------------------|
| 1  | 接地                  |
| 2  | 接地                  |
| 3  | LUMA                |
| 4  | CHROMA              |
| 5  | 接地                  |

### 复合视频接口



| 针号 | 信号电缆的 1 针针端 (不包括缆线)   |
|----|-----------------------|
| 1  | LUMA COMPOSITE CHROMA |

## 通用串行总线 (USB) 接口

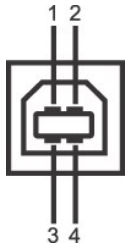
本显示器支持高速认证的 USB 2.0 接口。



|    | 数据速率     | 功耗              |
|----|----------|-----------------|
| 高速 | 480 Mbps | 2.5W (最大, 每个端口) |
| 全速 | 12 Mbps  | 2.5W (最大, 每个端口) |
| 低速 | 1.5 Mbps | 2.5W (最大, 每个端口) |

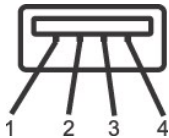
### USB 上游连接器





| 针号 | 信号电缆的 4 针针端 |
|----|-------------|
| 1  | DMU         |
| 2  | VCC         |
| 3  | DPU         |
| 4  | 接地          |

### USB 下游连接器



| 针号 | 信号电缆的 4 针针端 |
|----|-------------|
| 1  | VCC         |
| 2  | DMD         |
| 3  | DPD         |
| 4  | 接地          |

### USB 端口：

- 1 1 个上游端口 - 背面
- 1 4 个下游端口 - 2 个在背面；另外 2 个在左面

**注：** USB 2.0 能力要求 2.0 兼容电脑

**注：** 只有在打开显示器电源（或在节能模式中）时，显示器的 USB 接口才工作。关闭显示器电源然后再打开将重新计算其 USB 接口，连接的外围设备可能需要几秒钟的时间才能恢复正常功能。

## 即插即用功能

用户可以在任何即插即用兼容系统中设置此显示器。显示器可以使用显示数据通道（DDC）协议自动向电脑系统提供自己的扩展显示标识数据（EDID），使得系统可以进行自我配置并获得最佳的显示器设置。如果需要用户还可以选择不同的设置，但大部分情况下显示器设置都是自动完成的。

## 显示器的保养

**小心：** 清洁显示器前，请阅读并按照“[安全信息](#)”中的说明进行操作。

**小心：** 清洁显示器前，请断开显示器与电源插座的连接插头。

- 1 清洁防静电屏幕时，请使用一块以水稍微浸湿的干净软布。如果可能的话，请使用适用于防静电涂层的特殊屏幕清洁布或溶液。请勿使用苯、稀释剂、氨水、研磨性清洗剂或压缩空气。
- 1 请使用以温水稍微浸湿的布来清洁显示器的塑料部分。避免使用任何种类的清洁剂，因为某些清洁剂会在塑料材料上留下乳白色的残留物。
- 1 如果在拆开显示器的包装时发现白色粉末，请用布将其擦干净。此白色粉末是在运送显示器时产生的。
- 1 移动显示器时请小心，深色塑料的显示器可能会比浅色的显示器更容易被磨损。
- 1 要在显示器保持最佳的图像质量，使用动态变化的屏保程序，并在不使用时关闭显示器。

[回到目录](#)

[返回目录](#)

## 附录

### Dell™ 2007FP 彩色平板显示器

- [FCC 标识信息](#)
- [警告：安全说明](#)
- [联系 Dell](#)

---


## FCC 标识信息

### FCC B 级

本设备会产生、使用和发出辐射无线电波。如果未按照制造商指导手册进行安装和使用，可能会对无线通信和电视收视产生有害干扰。该设备已经通过测试证明符合 FCC 规则之第 15 部分的 B 级数字设备要求限制。

该设备符合 FCC 规则之第 15 部分。使用该设备应符合以下两个条件：

1. 该设备不会产生有害干扰。
2. 该设备必须承受所收到的任何干扰，包括导致不正常运行的干扰。

 **注意：**FCC 准则规定任何未经 Dell™ Inc. 明确许可的擅自修改或变更，将会导致您丧失操作该设备的使用权利。


该限制专为在住宅环境中安装时，提供合理有效的保护以避免有害干扰。但是，这并不确保在特殊安装过程中不会产生干扰。如果该设备的确对无线电或电视收视产生干扰（您可以通过开关该设备检测是否存在干扰），建议您采取以下一项或多项措施来排除此干扰：

- 1 调整接收天线的方向。
- 1 根据接收器调整设备的位置。
- 1 增大设备和接收器之间的间距。
- 1 将设备和接收器分别连接到不同的电路插座上。

如有需要，请与 Dell™ Inc. 服务人员或有经验的专业无线电/电视技术人员洽询以获取帮助和建议。


按照 FCC 规范，本文中所述的设备提供了以下信息：

- 1 产品名称：Dell™ 2007FP
- 1 型号：Dell™ 2007FPb
- 1 公司名称：  
Dell Inc.  
Worldwide Regulatory Compliance & Environmental Affairs  
One Dell Way  
Round Rock, Texas 78682 USA  
512-338-4400

 **注：**详细法规信息请参见您的产品信息指南。


---

## 警告：安全说明

 **警告：**如不按照本文中特定的控制、调节或步骤规定进行使用，将有可能引起休克、触电危险或机械伤害。

连接使用电脑显示器时，请在阅读以下规定后进行操作：

- 为了防止计算机的损伤，请在适当的地区和适当的电源上使用计算机用电源电压开关。：
  - 大部分的南北美洲地区和部分远东国家如日本、南韩(220伏(V)/60赫兹(HZ))以及台湾使用115伏/60赫兹。
  - 大部分的欧洲地区以及中东和远东国家使用230伏(V)/50赫兹(HZ)。
- 要经常确定您的显示器是否符合所在地区的AC电源标准。

 **注：**此显示器无需AC电压输入设置电压选择开关。在符合电器使用范围内的任何一种AC电压的输入都可自动被承认。

- 请勿在炎热、阳光直射或温度特别低的环境中保存或使用液晶显示器。
- 应避免在温度剧烈变化的位置间移动液晶显示器。
- 切勿使液晶显示器经受剧烈震动或强力冲撞。例如，不要将液晶显示器放在汽车后备箱中。
- 不要在湿度高或灰尘多的环境内存放或使用液晶显示器。
- 请勿让水或其他液体洒在液晶显示器上或渗入显示器内部。


- 请在室温条件下使用平板显示器。过度寒冷或炎热的环境会使显示器液晶工作效果不佳。
- 不要把任何金属物体插入显示器的缝隙，以免发生触电危险。
- 不要触摸显示器的内部，以防触电。只有有资格的技师才可以打开显示器的外壳。
- 电源线被损坏时请不要使用显示器。不要让任何东西压住电源线，使电源线远离人经常走动的地方。
- 解除显示器与电源插座的连接时，请抓住插头拔下电线，不要只抓电线。
- 显示器外壳的小孔是用来通风的。请不要堵塞或遮盖这些通风口，以防过热。请不要将显示器放置在床、沙发、地毯或其它松软的平面上，以防显示器底部的通风口被堵塞。将显示器放置在书柜或其他封闭的地方时，请确保显示器的通风。
- 将显示器放置在湿度低和灰尘少的地方，避免放置在潮湿的地下室或肮脏的走廊。
- 不要让显示器淋雨或在靠近水源的地方使用(如厨房、游泳池附近等)。如果显示器不小心被弄湿，请拔掉电源并马上与指定经销商联系。必要时您可以用湿布清洁显示器，但要先拔掉电源。
- 请将显示器放置在牢固的平面上并小心操作。显示器屏幕由玻璃制成，坠落或尖利物体的冲击会损坏屏幕。
- 将显示器放置在接近电源插座的地方。
- 如果显示器不能正常工作时，尤其在发出异常的声音和味道时，请马上拔掉电源并与代理商或售后服务中心联系。
- 不要试图打开后盖，以免导致触电的危险。只有有资格的维修服务人员才可以打开。
- 高温会使显示器发生问题，请不要在直射光线下使用显示器，并远离加热器、火炉、壁炉和其他热源。
- 如果长时间不使用显示器时，请拔掉电源。
- 在接受维修服务之前，请拔掉电源插头。
-  本产品内的水银灯中包含汞，因此必须按照当地政府或国家的法律规定予以回收或废弃。有关详情，请参阅 <http://www.dell.com/hg> 或者访问 Electronic Industries Alliance (电子工业联盟) 的网站以了解详细信息 <http://www.eiae.org/>。

## 联系 Dell

要通过电子方式联系 Dell，您可以访问以下网站：

- 1 [www.dell.com](http://www.dell.com)
- 1 [support.dell.com](http://support.dell.com) (技术支持)

要了解所在地的具体网站，请在下表中查找。

 注：免费电话号码仅限在当地使用。

 注：在某些国家，可拨打专为参加国家单独设立的电话号码来获得 Dell XPS™ 电脑的技术支持。如果未看到为 XPS 电脑特别设立的电话号码，您可通过所列的技术支持电话号码联系 Dell 公司，您的电话将被接到适当的工作人员。

如果您需要联系 Dell，请使用下表中提供的电子邮件地址、电话号码和代码。如果您需要了解该使用什么代码，请与当地或国际运营商联系。

 注：所提供的联系信息在本文档印刷时视为正确无误，将来可能会作变更。

| 国家/地区 (城市)<br>国际接入代码 国家/地区代码<br>城市代码 | 部门名称或服务区域、<br>网站和电子邮件地址  | 区域代码、<br>本地号码和<br>免费电话号码 |
|--------------------------------------|--|--------------------------|
| 安圭拉                                  | 网站: <a href="http://www.dell.com.ai">www.dell.com.ai</a>                                   |                          |
|                                      | 电子邮件: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>                 |                          |
|                                      | 技术支持   | 免费电话号码: 800-335-0031     |
| 安提瓜和巴布达                              | 网站: <a href="http://www.dell.com.ag">www.dell.com.ag</a>                                   |                          |
|                                      | 电子邮件: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>                 |                          |
|                                      | 技术支持   | 1-800-805-5924           |
| 澳门                                   | 技术支持 (Dell™ Dimension™, Dell Inspiron™, Dell Optiplex™, Dell Latitude™, 和 Dell Precision™) | 0800-105                 |
|                                      | 技术支持 (服务器和存储设备)  | 0800-105                 |
| 阿根廷 (布宜诺斯艾利斯)                        | 网站: <a href="http://www.dell.com.ar">www.dell.com.ar</a>                                   |                          |

|   |   |                         |
|---|---|-------------------------|
| 国际接入代码： 00<br>国家 /地区代码： 54<br>城市代码： 11                            | 网站： la-techsupport@dell.com                   |                         |
|   | 电子邮件： us_latin_services@dell.com              |                         |
|   | 用于台式机和便携式计算机的电子邮件：<br>la-techsupport@dell.com |                         |
|   | 服务器和 EMC 存储产品的电子邮件：<br>la_enterprise@dell.com |                         |
|   | 客户关怀  | 免费电话号码： 0-800-444-0730  |
|   | 技术支持  | 免费电话号码： 800-222-0154    |
|   | 技术支持服务  | 免费电话号码： 0-800-444-0724  |
|   | 销售  | 0-810-444-3355          |
| <b>阿 鲁 巴</b>  | 网站： www.dell.com.aw                           |                         |
|   | 电子邮件： la-techsupport@dell.com                 |                         |
|   | 技术支持  | 免费电话号码： 800-1578        |
| <b>澳 大 利 亚 ( 悉 尼 )</b><br>国际接入代码： 0011<br>国家 /地区代码： 61<br>城市代码： 2 | 网站： support.ap.dell.com                       |                         |
|   | 电子邮件： support.ap.dell.com/contactus           |                         |
|   | 一般支持  | 13DELL-133355           |
| <b>奥 地 利</b><br>国际接入代码： 900<br>国家 /地区代码： 43<br>城市代码： 1            | 网站： support.euro.dell.com                     |                         |
|   | 电子邮件： tech_support_central_europe@dell.com    |                         |
|   | 家庭/小型商务销售                                     | 0820 240 530 00         |
|   | 家庭 /小型商务传真                                    | 0820 240 530 49         |
|   | 家庭 /小型商务客户关怀                                  | 0820 240 530 14         |
|   | 优先客户 /企业客户关怀                                  | 0820 240 530 16         |
|   | XPS 支持  | 0820 240 530 81         |
|   | 所有其他 Dell 电脑的家庭/小型商务支持                        | 0820 240 530            |
|   | 优先客户 /企业客户支持                                  | 0820 240 530 17         |
|   | 总机  | 0820 240 500 00         |
| <b>巴 哈 马</b>  | 网站： www.dell.com.bs                           |                         |
|   | 电子邮件： la-techsupport@dell.com                 |                         |
|   | 技术支持  | 免费电话号码： 1-866-874-3038  |
| <b>巴 巴 多 斯</b>  | 网站： www.dell.com/bb                           |                         |
|   | 电子邮件： la-techsupport@dell.com                 |                         |
|   | 技术支持  | 1-800-534-3142          |
| <b>比 利 时 ( 布 鲁 塞 尔 )</b><br>国际接入代码： 00<br>国家 /地区代码： 32<br>城市代码： 2 | 网站： support.euro.dell.com                     |                         |
|   | XPS 技术支持                                      | 02 482 92 96            |
|   | 所有其他 Dell 产品的技术支持                             | 02 481 92 88            |
|   | 技术支持传真  | 02 481 92 95            |
|   | 客户关怀  | 02 713 15               |
|   | 企业销售  | 02 481 91 00            |
|   | 传真  | 02 481 92 99            |
|   | 总机  | 02 481 91 00            |
| <b>百 慕 大</b>  | 网站： www.dell.com/bm                           |                         |
|   | 电子邮件： support.ap.dell.com/contactus           |                         |
|   | 技术支持  | 免费电话号码： 1-877-890-07754 |
| <b>玻 利 维 亚</b>  | 网站： www.dell.com/bo                           |                         |
|   | 电子邮件： support.ap.dell.com/contactus           |                         |
|   | 技术支持  | 免费电话号码： 800-10-0238     |
| <b>巴 西</b>  | 网站： www.dell.com/br                           |                         |

|                      |  |                        |
|----------------------|--|------------------------|
| 国际接入代码： 00           | 电子邮件： la-techsupport@dell.com  |                        |
| 国家 /地区代码： 55         | 客户支持和技术支持  | 0800 90 3355           |
| 城市代码： 51             | 技术支持传真   | 51 2104 5470           |
|                      | 客户关怀传真   | 51 2104 5480           |
|                      | 销售   | 0800 722 3498          |
| <b>英属维尔京群岛</b>       | 一般支持   | 免费电话号码： 1-866-278-6820 |
| <b>文莱</b>            | 技术支持 (马来西亚槟城)  | 604 633 4966           |
| 国家 /地区代码： 673        | 客户关怀 (马来西亚槟城)  | 604 633                |
|                      | 交易销售 (马来西亚槟城)  | 604 633 4955           |
| <b>加拿大 (安大略省北约克)</b> | 网上订单状态： <a href="http://www.dell.ca/ostatus">www.dell.ca/ostatus</a> |                        |
| 国际接入代码： 011          | 自动技术支持 (自动硬件支持和保修)   | 免费电话号码： 1-800-247-9362 |
|                      | 客户服务 (家庭销售/小型商务)   | 免费电话号码： 1-800-847-4096 |
|                      | 客户服务 (大中型企业、政府)  | 免费电话号码： 1-800-326-9463 |
|                      | 客户服务 (打印机、投影机、电视机、掌上电脑、数码电唱机和无线业务)                                   | 免费电话号码： 1-800-847-4096 |
|                      | 硬件保修支持 (家庭销售/小型商务)   | 免费电话号码： 1-800-906-3355 |
|                      | 硬件保修支持 (大中型企业、政府)  | 免费电话号码： 1-800-387-5757 |
|                      | 硬件保修支持 (打印机、投影机、电视机、掌上电脑、数码电唱机和无线业务)                                 | 1-877-335-5767         |
|                      | 销售 (家庭/小型商务销售)   | 免费电话号码： 1-800-387-5752 |
|                      | 销售 (大中型企业、政府)  | 免费电话号码： 1-800-387-5755 |
|                      | 零配件销售与延长服务销售   | 1 866 440 3355         |
| <b>开曼群岛</b>          | 电子邮件： la-techsupport@dell.com  |                        |
|                      | 技术支持   | 1-877-261-0242         |
| <b>智利 (圣地亚哥)</b>     | 网站： <a href="http://www.dell.com/cl">www.dell.com/cl</a>             |                        |
| 国家 /地区代码： 56         | 电子邮件： la-techsupport@dell.com  |                        |
| 城市代码： 2              | 销售客户支持   | 免费电话号码： 1230-020-4823  |
|                      | 技术支持 (CTC)   | 免费电话号码： 800730222      |
|                      | 技术支持 (ENTEL)   | 免费电话号码： 1230-020-3762  |
| <b>中国 (厦门)</b>       | 技术支持网站： <a href="http://support.dell.com.cn">support.dell.com.cn</a> |                        |
| 国家 /地区代码： 86         | 技术支持电子邮件： cn_support@dell.com  |                        |
| 城市代码： 592            | 客户关怀电子邮件： customer_cn@dell.com                                       |                        |
|                      | 技术支持传真   | 818 1350               |
|                      | 技术支持 (Dimension 和 Inspiron)  | 免费电话号码： 800 858 2969   |
|                      | 技术支持 (OptiPlex、Latitude 和 Dell Precision)                            | 免费电话号码： 800 858 0950   |
|                      | 技术支持 (服务器和存储设备)  | 免费电话号码： 800 858 0960   |
|                      | 技术支持 (投影仪、PDA、交换机、路由器等)  | 免费电话号码： 800 858 2920   |
|                      | 技术支持 (打印机)   | 免费电话号码： 800 858 2311   |
|                      | 客服   | 免费电话号码： 800 858 2060   |
|                      | 客服传真   | 592 818 1308           |
|                      | 家庭和小型商务  | 免费电话号码： 800 858 2222   |
|                      | 优先客户部  | 免费电话号码： 800 858 2557   |
|                      | 大企业客户 GCP  | 免费电话号码： 800 858 2055   |
|                      | 大企业客户重要客户  | 免费电话号码： 800 858 2628   |
|                      | 大企业客户北部地区  | 免费电话号码： 800 858 2999   |
|                      | 大企业客户北部地区政府和教育   | 免费电话号码： 800 858 2955   |
|                      | 大企业客户东部地区  | 免费电话号码： 800 858 2020   |
|                      | 大企业客户东部地区政府和教育   | 免费电话号码： 800 858 2669   |
|                      | 大企业客户队列组   | 免费电话号码： 800 858 2572   |
|                      | 大企业客户南部地区  | 免费电话号码： 800 858 2355   |

|   |  |  |
|---|--|--|
|   | 大企业客户西部  | 免费电话号码: 800 858 2811                               |
|   | 大企业客户零配件   | 免费电话号码: 800 858 2621                               |
| 哥伦比亚  | 网站: <a href="http://www.dell.com/cl">www.dell.com/cl</a>                   |  |
|   | 电子邮件: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> |  |
|   | 技术支持   | 1-800-915-5704                                     |
| 哥斯达黎加   | 网站: <a href="http://www.dell.com/cr">www.dell.com/cr</a>                   |  |
|   | 电子邮件: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> |  |
|   | 技术支持   | 免费电话号码: 800-012-0232                               |
| 捷克共和国 (布拉格)<br>国际接入代码: 00<br>国家/地区代码: 420           | 网站: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>       |  |
|   | 电子邮件: <a href="mailto:czech_dell@dell.com">czech_dell@dell.com</a>         |  |
|   | 技术支持   | 02 2186 27 27                                      |
|   | 客户关怀   | 02 2186 27 07                                      |
|   | 传真   | 02 2186 27 14                                      |
|   | 技术传真   | 02 2186 27 28                                      |
|   | 总机   | 02 2186 27 11                                      |
| 丹麦 (哥本哈根)<br>国际接入代码: 00<br>国家/地区代码: 45              | 网站: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>       |  |
|   | XPS 技术支持   | 7010 0074  |
|   | 所有其他 Dell 产品的技术支持  | 7023 0182  |
|   | 客户关怀(关系)   | 7023 0184  |
|   | 家庭/小型商务销售客户关怀  | 3287 5505  |
|   | 总机 (关系)  | 3287 1200  |
|   | 总机传真 (关系)  | 3287 1201  |
|   | 总机 (家庭/小型商务)   | 3287 5000  |
|   | 总机传真 (家庭/小型商务)   | 3287 5001  |
| 多米尼加  | 网站: <a href="http://www.dell.com/dm">www.dell.com/dm</a>                   |  |
|   | 电子邮件: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> |  |
|   | 一般支持   | 免费电话号码:<br>1-866-278-6821                          |
| 多米尼加共和国   | 网站: <a href="http://www.dell.com/do">www.dell.com/do</a>                   |  |
|   | 电子邮件: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> |  |
|   | 技术支持   | 免费电话号码: 1-888-156-1834 或<br>免费电话号码: 1-888-156-1584 |
| 厄瓜多尔  | 网站: <a href="http://www.dell.com/ec">www.dell.com/ec</a>                   |  |
|   | 电子邮件: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> |  |
|   | 一般支持 (从基多拨打)   | 免费电话号码: 999-119-877-655-3355                       |
|   | 一般支持 (从瓜亚基尔拨打)   | 免费电话号码: 1800-999-119-877-655-3355                  |
| 萨尔瓦多  | 网站: <a href="http://www.dell.com/ec">www.dell.com/ec</a>                   |  |
|   | 电子邮件: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> |  |
|   | 技术支持 (Telephonica)   | 免费电话号码: 8006170                                    |
| 芬兰 (赫尔辛基)<br>国际接入代码: 990<br>国家/地区代码: 358<br>城市代码: 9 | 网站: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>       |  |
|   | 电子邮件: <a href="mailto:fi_support@dell.com">fi_support@dell.com</a>         |  |
|   | 技术支持   | 0207 533 555                                       |
|   | 客户关怀   | 0207 533 538                                       |
|   | 总机   | 0207 533 533                                       |
|   | 销售部员工少于500人  | 0207 533 540                                       |
|   | 传真   | 0207 533 530                                       |
|   | 销售部员工超过500人  | 0207 533 533                                       |
|   | 传真   | 0207 533 530                                       |
| 法国 (巴黎)<br>(蒙彼利埃)                                   | 网站: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>       |  |

|  |  |                        |
|--|--|------------------------|
| 国际接入代码： 00<br>国家 /地区代码： 33<br>城市代码： (1) (4)                | <b>家庭和小型商务</b>                             |                        |
|  | XPS 技术支持                                   | 0825 387 129           |
|  | 所有其他 Dell 产品的技术支持                          | 0825 387 270           |
|  | 客户关怀                                       | 0825 823 833           |
|  | 总机   | 0825 004 700           |
|  | 总机 (从法国以外拨打)                               | 04 99 75 40 00         |
|  | 销售   | 0825 004 700           |
|  | 传真   | 0825 004 701           |
|  | 传真 (从法国以外拨打)                               | 04 99 75 40 01         |
|  | <b>企业</b>                                  |                        |
|  | 技术支持                                       | 0825 004 719           |
|  | 客户关怀                                       | 0825 338 339           |
|  | 总机   | 01 55 94 71 00         |
|  | 销售   | 01 55 94 71 00         |
| 传真   | 01 55 94 71 01                             |                        |
| <b>德国 (法兰克福)</b><br>国际接入代码： 00<br>国家 /地区代码： 49<br>城市代码： 69 | 网站： <b>support.euro.dell.com</b>           |                        |
|  | 电子邮件： tech_support_central_europe@dell.com |                        |
|  | XPS 技术支持                                   | 069 9792 7222          |
|  | 所有其他 Dell 产品的技术支持                          | 069 9792-7200          |
|  | 家庭/小型商务销售客户关怀                              | 0180-5-224400          |
|  | 全球市场客户关怀                                   | 069 9792-7320          |
|  | 优先客户客户关怀                                   | 069 9792-7320          |
|  | 大客户客户关怀                                    | 069 9792-7320          |
|  | 公众客户客户关怀                                   | 069 9792-7320          |
|  | 总机   | 069 9792 7000          |
| <b>希腊</b><br>国际接入代码： 00<br>国家 /地区代码： 30                    | 网站： <b>support.euro.dell.com</b>           |                        |
|  | 技术支持                                       | 00800-44 14 95 18      |
|  | 黄金服务技术支持                                   | 00800-44 14 00 83      |
|  | 总机   | 2108129810             |
|  | 黄金服务总机                                     | 2108129811             |
|  | 销售   | 2108129800             |
|  | 传真   | 2108129812             |
| <b>格林纳达</b>  | 电子邮件： la-techsupport@dell.com              |                        |
|  | 一般支持                                       | 免费电话号码： 1-866-540-3355 |
| <b>危地马拉</b>  | 电子邮件： la-techsupport@dell.com              |                        |
|  | 一般支持                                       | 1-800-999-0136         |
| <b>圭亚那</b>   | 电子邮件： la-techsupport@dell.com              |                        |
|  | 一般支持                                       | 免费电话号码： 1-877-270-4609 |
| <b>香港</b><br>国际接入代码： 001<br>国家 /地区代码： 852                  | 网站： <b>support.ap.dell.com</b>             |                        |
|  | 电子邮件： HK_support@Ddell.com                 |                        |
|  | 技术支持(Dimension 和 Inspiron)                 | 00852-2969 3188        |
|  | 技术支持 (OptiPlex、Latitude 和 Dell Precision)  | 00852-2969 3191        |
|  | 技术支持 (服务器和存储设备)                            | 00852-2969 3196        |
|  | 技术支持 (投影仪、PDA、交换机、路由器等)                    | 00852-3416 0906        |
|  | 客服   | 00852-3416 0910        |
|  | 大企业客户                                      | 00852-3416-0907        |
|  | 全球客户计划                                     | 00852-3416 090 8       |
|  | 中型企业部                                      | 00852-3416-0912        |
|  | 家庭和小型商务部                                   | 00852-2969-3105        |



|  |  |  |
|--|--|--|
| <b>印度</b>  | 电子邮件: india_support_desktop@dell.com<br>india_support_notebook@dell.com<br>india_support_Server@dell.com |  |
|  | 技术支持   | 1600 33 8045 和 1600 44 8046                        |
|  | 销售 (大企业客户)   | 1600 33 8044                                       |
|  | 销售 (家庭和小型商务)   | 1600 33 8046                                       |
| <b>爱尔兰 (Cherrywood)</b><br><br>国际接入代码: 00<br><br>国家/地区代码: 353<br><br>城市代码: 1 | 网站: <b>support.euro.dell.com</b>   |  |
|  | 电子邮件: dell_direct_support@dell.com   |  |
|  | <b>销售</b>  |  |
|  | 英国销售   | 01 204 4444  |
|  | Dell outlet  | 1850 200 778                                       |
|  | 在线订购 HelpDesk  | 1850 200 778                                       |
|  | <b>客户关怀</b>  |  |
|  | 家庭用户客户关怀   | 01 204 4014  |
|  | 小型商务客户关怀   | 01 204 4014  |
|  | 企业客户关怀   | 1850 200 98 2                                      |
|  | <b>技术支持</b>  |  |
|  | XPS技术支持  | 1850 200 722                                       |
|  | 所有其他 Dell 产品的技术支持  | 1850 543 543                                       |
|  | <b>一般</b>  |  |
|  | 传真/销售传真  | 01 204 0103  |
|  | 总机   | 01 204 4444  |
|  | 英国客户关怀 (只能在英国境内拨打)   | 0870 906 0010                                      |
| 企业客户关怀 (只能在英国境内拨打)   | 0870 907 4499  |  |
| 英国销售(只能在英国境内拨打)  | 0870 907 4000  |  |
| <b>意大利 (米兰)</b><br><br>国际接入代码: 00<br><br>国家/地区代码: 39<br><br>城市代码: 02         | 网站: <b>support.euro.dell.com</b>   |  |
|  | <b>家庭和小型商务</b>   |  |
|  | 技术支持   | 02 577 826 90                                      |
|  | 客户关怀   | 02 696 821 14                                      |
|  | 传真   | 02 696 821 13                                      |
|  | 总机   | 02 696 821 12                                      |
|  | <b>企业</b>  |  |
|  | 技术支持   | 02 577 826 90                                      |
|  | 客户关怀   | 02 577 825 55                                      |
|  | 传真   | 02 575 035 30                                      |
|  | 总机   | 02 577 821   |
| <b>牙买加</b>   | 电子邮件: ja-techsupport@dell.com  |  |
|  | 技术支持 (限在牙买加国内拨打)   | 免费电话号码: 1-800-326-6061 或<br>免费电话号码: 1-800-975-1646 |
| <b>日本 (川崎)</b><br><br>国际接入代码: 001<br><br>国家/地区代码: 81<br><br>城市代码: 44         | 网站: <b>support.jp.dell.com</b>   |  |
|  | 技术支持 (服务器)   | 免费电话号码: 0120-198-498                               |
|  | 日本以外的技术支持 (服务器)  | 81-44-556-4162                                     |
|  | 技术支持 (Dimension 和 Inspiron)  | 免费电话号码: 0120-198-226                               |
|  | 日本以外的技术支持 (Dimension 和 Inspiron)   | 81-44-520-1435                                     |
|  | 技术支持 (Dell Precision、OptiPlex 和 Latitude)  | 免费电话号码: 0120-198-433                               |
|  | 日本以外的技术支持 (Dell Precision、OptiPlex 和 Latitude)   | 81-44-556-3894                                     |
|  | 技术支持 (PDA、投影仪、打印机和路由器)   | 免费电话号码: 0120-981-690                               |
| 日本以外的技术支持 (PDA、投影仪、打印机和路由器)  | 81-44-556-3468   |  |

|                  |  |  |
|------------------|--|--|
|                  | 传真信箱服务   | 044-556-3490                           |
|                  | 24 小时自动订单状态服务  | 044-556-3801                           |
|                  | 客户关怀   | 044-556-4240                           |
|                  | 商务销售部 (多达 400 名员工)   | 044-556-1465                           |
|                  | 优先客户部销售 (400 多名员工)   | 044-556-3433                           |
|                  | 公众销售 (政府机构、教育机构和医疗机构)                                      | 044-556-5963                           |
|                  | 全球市场日本   | 044-556-3469                           |
|                  | 单个用户   | 044-556-1760                           |
|                  | 总机   | 044-556-4300                           |
| <b>韩国 (汉城)</b>   | 电子邮件: Krsupport@dell.com                                   |  |
| 国际接入代码: 001      | 支持   | 免费电话号码: 080-200-3800                   |
| 国家/地区代码: 82      | 支持(Dimension、PDA、电子产品及配件)                                  | 免费电话号码: 080-200-3801                   |
| 城市代码: 2          | 销售   | 免费电话号码: 080-200-3600                   |
|                  | 传真   | 2194-6202                              |
|                  | 总机   | 2194-6000                              |
| <b>拉丁美洲</b>      | 客户技术支持 (美国德克萨斯州奥斯汀)  | 512 728-4093                           |
|                  | 客户服务 (美国德克萨斯州奥斯汀)  | 512 728-3619                           |
|                  | 传真 (技术支持和客户服务)(美国德克萨斯州奥斯汀)                                 | 512 728-3883                           |
|                  | 销售 (美国德克萨斯州奥斯汀)  | 512 728-4397                           |
|                  | 销售传真 (美国德克萨斯州奥斯汀)  | 512 728-4600<br>或 512 728-3772         |
| <b>卢森堡</b>       | 网站: support.euro.dell.com                                  |  |
| 国际接入代码: 00       | 支持   | 3420808075                             |
| 国家/地区代码: 352     | 家庭/小型商务销售  | +32 (0)2 713 15 96                     |
|                  | 企业支持   | 26 25 77 81                            |
|                  | 客户关怀   | +32 (0)2 481 91 19                     |
|                  | 传真   | 26 25 77 82                            |
| <b>澳门</b>        | 技术支持   | 免费电话号码: 0800 105                       |
| 国家/地区代码: 853     | 客户服务 (厦门, 中国)  | 34 160 910                             |
|                  | 交易销售 (厦门, 中国)  | 29 693 115                             |
| <b>马来西亚 (檳城)</b> | 网站: support.ap.dell.com                                    |  |
| 国际接入代码: 00       | 技术支持<br>(Dell Precision、OptiPlex 和 Latitude)               | 免费电话号码: 1 800 880 193                  |
| 国家/地区代码: 60      | 技术支持<br>(Dimension, Inspiron, 和 Electronics 和 Accessories) | 免费电话号码: 1 800 881 306                  |
| 城市代码: 4          | 技术支持<br>(PowerApp, PowerEdge, PowerConnect, 和 PowerVault)  | 免费电话号码: 1800 881 386                   |
|                  | 客户服务   | 免费电话号码: 1 800 881 306(选项6)             |
|                  | 交易销售   | 免费电话号码: 1 800 888 202                  |
|                  | 企业销售   | 免费电话号码: 1 800 888 213                  |
| <b>墨西哥</b>       | 电子邮件: la-techsupport@dell.com                              |  |
| 国际接入代码: 00       | 技术支持 (TelMex)  | 免费电话号码: 1-866-563-4425                 |
| 国家/地区代码: 52      | 销售   | 50-81-8800<br>或 01-800-888-3355        |
|                  | 客户服务   | 001-877-384-8979<br>或 001-877-269-3383 |
|                  | 主要   | 50-81-8800<br>或 01-800-888-3355        |
| <b>蒙特塞拉特</b>     | 电子邮件: la-techsupport@dell.com                              |  |
|                  | 一般支持   | 免费电话号码: 1-866-278-6822                 |

|  |                                     |   |
|--|-------------------------------------|---|
| <b>荷属安地列斯群岛</b>  | 电子邮件: la-techsupport@dell.com       |   |
|  | 一般支持                                | 001-800-882-1519  |
| <b>荷兰 (阿姆斯特丹)</b><br>国际接入代码: 00<br>国家/地区代码: 31<br>城市代码: 20 | 网站: <b>support.euro.dell.com</b>    |   |
|  | XPS 技术支持                            | 020 674 45 94   |
|  | 所有其他 Dell 产品的技术支持                   | 020 674 45 00   |
|  | 技术支持传真                              | 020 674 47 66   |
|  | 家庭/小型商务销售客户关怀                       | 020 674 42 00   |
|  | 关系客户关怀                              | 020 674 4325  |
|  | 家庭/小型商务销售                           | 020 674 55 00   |
|  | 关系客户销售                              | 020 674 50 00   |
|  | 家庭/小型商务销售传真                         | 020 674 47 75   |
|  | 关系客户销售传真                            | 020 674 47 50   |
|  | 总机                                  | 020 674 50 00   |
|  | 总机传真                                | 020 674 47 50   |
| <b>新西兰</b><br>国际接入代码: 00<br>国家/地区代码: 64                    | 网站: <b>support.ap.dell.com</b>      |   |
|  | 电子邮件: support.ap.dell.com/contactus |   |
|  | 一般支持                                | 0800 441 567  |
| <b>尼加拉瓜</b>  | 电子邮件: la-techsupport@dell.com       |   |
|  | 技术支持                                | 免费电话号码: 001-800-220-1378                                  |
| <b>挪威 (Lysaker)</b><br>国际接入代码: 00<br>国家/地区代码: 47           | 网站: <b>support.euro.dell.com</b>    |   |
|  | XPS技术支持                             | 815 35 043  |
|  | 所有其他 Dell 产品的技术支持                   | 671 16882   |
|  | 关系客户关怀                              | 671 17575   |
|  | 家庭/小型商务销售客户关怀                       | 23162298  |
|  | 总机                                  | 671 16800   |
| <b>巴拿马</b>   | 电子邮件: la-techsupport@dell.com       | 001-800-507-0962  |
|  | 技术支持                                | 免费电话号码: 1-800-507-1385                                    |
|  | 技术支持 (CLARACOM)                     | 免费电话号码: 1-800-633-4097                                    |
| <b>秘鲁</b>  | 电子邮件: la-techsupport@dell.com       |   |
|  | 技术支持                                | 免费电话号码: 0800-50-869                                       |
| <b>波兰 (华沙)</b><br>国际接入代码: 011<br>国家/地区代码: 48<br>城市代码: 22   | 网站: <b>support.euro.dell.com</b>    |   |
|  | 电子邮件: pl_support_tech@dell.com      |   |
|  | 客户服务电话                              | 57 95 700   |
|  | 客户关怀                                | 57 95 999   |
|  | 销售                                  | 57 95 999   |
|  | 客户服务传真                              | 57 95 806   |
|  | 服务台传真                               | 57 95 998   |
| 总机   | 57 95 999                           |   |
| <b>葡萄牙</b><br>国际接入代码: 00<br>国家/地区代码: 351                   | 网站: <b>support.euro.dell.com</b>    |   |
|  | 技术支持                                | 707200149   |
|  | 客户关怀                                | 800 300 413   |
|  | 销售                                  | 800 300 410 或 800 300 411 或<br>800 300 412 或 21 422 07 10 |
| 传真   | 21 424 01 12                        |   |
| <b>波多黎各</b>  | 电子邮件: la-techsupport@dell.com       |   |
|  | 技术支持                                | 免费电话号码: 1-866-390-4695                                    |
| <b>圣基茨和尼维斯</b>   | 网站: <b>www.dell.com/kn</b>          |   |

|   |   |                            |
|---|---|----------------------------|
|   | 电子邮件: la-techsupport@dell.com                           |                            |
|   | 技术支持  | 免费电话号码: 1-866-540-3355     |
| <b>圣卢西娅</b>   | 网站: www.dell.com/lc                                     |                            |
|   | 电子邮件: la-techsupport@dell.com                           |                            |
|   | 技术支持  | 免费电话号码: 1-866-464-4352     |
| <b>圣文森特和格林纳丁斯</b>   | 网站: www.dell.com/vc                                     |                            |
|   | 电子邮件: la-techsupport@dell.com                           |                            |
|   | 技术支持  | 免费电话号码: 1-866-464-4353     |
| <b>新加坡 (新加坡)</b><br>国际接入代码: 005<br>国家/地区代码: 65                    | 注: 本部分的电话号码只能在新加坡或马来西亚国内拨打。                             |                            |
|   | 网站: support.ap.dell.com                                 |                            |
|   | 技术支持 (Dimension, Inspiron, 和 Electronics 和 Accessories) | 免费电话号码: 1800 394 7430      |
|   | 技术支持 (OptiPlex, Latitude, 和 Dell Precision)             | 免费电话号码: 1800 394 7488      |
|   | 技术支持 (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect, 和 PowerVault)  | 免费电话号码: 1800 394 7478      |
|   | 客户关怀  | 免费电话号码: 1800 394 7430(选项6) |
|   | 交易销售  | 免费电话号码: 1 800 394 7412     |
|   | 企业销售  | 免费电话号码: 1 800 394 7419     |
|   |   |                            |
| <b>斯洛伐克 (布拉格)</b><br>国际接入代码: 00<br>国家/地区代码: 421                   | 网站: support.euro.dell.com                               |                            |
|   | 电子邮件: czech_dell@dell.com                               |                            |
|   | 技术支持  | 02 5441 5727               |
|   | 客户关怀  | 420 22537 2707             |
|   | 传真  | 02 5441 8328               |
|   | 技术传真  | 02 5441 8328               |
|   | 总机 (销售)   | 02 5441 7585               |
| <b>南非 (约翰内斯堡)</b><br>国际接入代码:<br>09/091<br>国家/地区代码: 27<br>城市代码: 11 | 网站: support.euro.dell.com                               |                            |
|   | 电子邮件: dell_za_support@dell.com                          |                            |
|   | 黄金队列服务  | 011 709 7713               |
|   | 技术支持  | 011 709 7710               |
|   | 客户关怀  | 011 709 7707               |
|   | 销售  | 011 709 7700               |
|   | 传真  | 011 706 0495               |
|   | 总机  | 011 709 7700               |
| <b>东南亚和太平洋地区</b>  | 技术支持、客户服务和销售 (马来西亚檳城)                                   | 604 633 4810               |
| <b>西班牙 (马德里)</b><br>国际接入代码: 00<br>国家/地区代码: 34<br>城市代码: 91         | 网站: support.euro.dell.com                               |                            |
|   | <b>家庭和小型商务</b>  |                            |
|   | 技术支持  | 902 100 130                |
|   | 客户关怀  | 902 118 540                |
|   | 销售  | 902 118 541                |
|   | 总机  | 902 118 541                |
|   | 传真  | 902 118 539                |
|   | <b>企业</b>   |                            |
|   | 技术支持  | 902 100 130                |
|   | 客户关怀  | 902 115 236                |
|   | 总机  | 91 722 92 00               |
|   | 传真  | 91 722 95 83               |
|   |   |                            |
| <b>瑞典 (乌普兰斯韦斯比)</b><br>国际接入代码: 00                                 | 网站: support.euro.dell.com                               |                            |
|   | XPS技术支持   | 0771 340 340               |
|   | 所有其他 Dell 产品的消费者  | 08 590 05 199              |

|  |  |                              |
|--|--|------------------------------|
| 国家 /地区代码: 46<br>城市代码: 8                                | 关系客户关怀   | 08 590 05 642                |
|  | 家庭 /小型商务销售客户关怀   | 08 587 70 527                |
|  | 员工购买计划 (EPP) 支持  | 020 140 14 44                |
|  | 技术支持传真   | 08 590 05 594                |
|  | 销售   | 08 590 05 185                |
| 瑞士 (日内瓦)<br>国际接入代码: 00<br>国家 /地区代码: 41<br>城市代码: 22     | 网站: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>   |                              |
|  | 电子邮件: <a href="mailto:Tech_support_central_Europe@dell.com">Tech_support_central_Europe@dell.com</a>                         |                              |
|  | XPS技术支持  | 0848 33 88 57                |
|  | 所有其他 Dell 产品的消费者(家庭和家庭办公)支持  | 0844 811 411                 |
|  | 技术支持(企业)   | 0844 822 844                 |
|  | 客户关怀 (家庭和小型商务)   | 0848 802 202                 |
|  | 客户关怀 (企业)  | 0848 821 721                 |
|  | 传真   | 022 799 01 90                |
|  | 总机   | 022 799 01 01                |
| 台湾<br>国际接入代码: 002<br>国家 /地区代码: 886                     | 网站: <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a>   |                              |
|  | 电子邮件: <a href="mailto:ap_support@dell.com">ap_support@dell.com</a>   |                              |
|  | 技术支持(OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension, 和 Electronics 和 Accessories)   | 免费电话号码: 00801 86 1011        |
|  | 技术支持 (服务器和存储设备)  | 免费电话号码: 00801 60 1256        |
|  | 客户关怀   | 免费电话号码: 00801 60 1250 (选项 5) |
|  | 交易销售   | 免费电话号码: 00801 65 1228        |
|  | 企业销售   | 免费电话号码: 00801 651 227        |
| 泰国<br>国际接入代码: 001<br>国家 /地区代码: 66                      | 网站: <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a>   |                              |
|  | 技术支持 (Optiplex、Latitude 和 Precision)   | 免费电话号码: 1800 0060 07         |
|  | 技术支持 (PowerEdge 和 PowerVault)  | 免费电话号码: 1800 0600 09         |
|  | 客户关怀   | 免费电话号码: 1800 006 007(选项 7)   |
|  | 企业销售   | 免费电话号码: 1800 006 009         |
| 交易销售   | 免费电话号码: 1800 006 006   |                              |
| 特立尼达 /多巴哥岛<br>国际接入代码: 001<br>国家 /地区代码: 66              | 网站: <a href="http://www.dell.com/tt">www.dell.com/tt</a>   |                              |
|  | 电子邮件: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>   |                              |
|  | 技术支持   | 免费电话号码: 1800 006 008         |
| 特克斯和凯科斯群岛<br>国际接入代码: 001<br>国家 /地区代码: 66               | 网站: <a href="http://www.dell.com/tc">www.dell.com/tc</a>   |                              |
|  | 电子邮件: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>   |                              |
|  | 技术支持   | 免费电话号码 :1-877-441-4735       |
| 英国 (布拉克内尔)<br>国际接入代码: 00<br>国家 /地区代码: 44<br>城市代码: 1344 | 网站: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>   |                              |
|  | 电子邮件: <a href="mailto:dell_direct_support@dell.com">dell_direct_support@dell.com</a>   |                              |
|  | 客户关怀网站: <a href="http://support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp">support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp</a> |                              |
|  | <b>销售</b>  |                              |
|  | 家庭和小型商务销售  | 0870 907 4000                |
|  | 企业 /公共部门销售   | 01344 860 456                |
|  | <b>客户关怀</b>  |                              |
|  | 家庭和小型商务客户关怀  | 0870 906 0010                |
|  | 企业客户关怀   | 01344 373 185                |
|  | 优先客户 ( 500-5000 位员工 ) 客户关怀   | 0870 906 0010                |
|  | 全球客户客户关怀   | 01344 373 186                |
|  | 中央政府客户关怀   | 01344 373 193                |
|  | 地方政府及教育客户关怀  | 01344 373 199                |
|  | 健康客户关怀   | 01344 373 194                |
|  | <b>技术支持</b>  |                              |

|                      |  |  |
|----------------------|--|--|
|                      | XPS技术支持                                      | 0870 366 4180                                      |
|                      | 技术支持 (企业/优先客户/ PAD [1000以上员工])               | 0870 908 0500                                      |
|                      | <b>一般</b>                                    |  |
|                      | 所有其他 Dell 产品的消费者                             | 0870 908 0800                                      |
|                      | 家庭和小型商务传真                                    | 0870 907 4006                                      |
| <b>乌拉圭</b>           | 网站: <b>www.dell.com/tt</b>                   |  |
|                      | 电子邮件: la-techsupport@dell.com                |  |
|                      | 技术支持   | 免费电话号码: 413-598-2522                               |
| <b>美国 (德克萨斯州奥斯汀)</b> | 自动订单状态服务                                     | 免费电话号码: 1-800-433-9014                             |
| 国际接入代码: 011          | 自动技术支持 (台式机和便携式计算机)                          | 免费电话号码: 1-800-247-9362                             |
| 国家/地区代码: 1           | 对关系客户的硬件和保修支持 (Dell 电视机、打印机和投影机)             | 免费电话号码: 1-800-459-7298                             |
|                      | 美洲消费者 XPS 支持                                 | 免费电话号码: 1-800-232-8544                             |
|                      | 所有其他 Dell 产品的消费者 (家庭和家庭办公) 支持                | 免费电话号码: 1-800-624-9896                             |
|                      | 客户服务   | 免费电话号码: 1-800-624-9897                             |
|                      | 员工购买计划 (EPP) 客户                              | 免费电话号码: 1-800-695-8133                             |
|                      | 金融服务网站: <b>www.dellfinancialservices.com</b> |  |
|                      | 金融服务 (租赁/贷款)                                 | 免费电话号码: 1-877-577-3355                             |
|                      | 金融服务 (Dell 优先客户 [DPA])                       | 免费电话号码: 1-800-283-2210                             |
|                      | <b>企业</b>                                    |  |
|                      | 客户服务与支持                                      | 免费电话号码: 1-877-577-3355                             |
|                      | 员工购买计划 (EPP) 客户                              | 免费电话号码: 1-800-695-8133                             |
|                      | 打印机、投影机、PDA 和 MPS 播放器的支持                     | 免费电话号码: 1-877-459-7298                             |
|                      | <b>公共部门 (政府、教育和保健)</b>                       |  |
|                      | 客户服务与技术支持                                    | 免费电话号码: 1-800-456-3355                             |
|                      | 员工购买计划 (EPP) 客户                              | 免费电话号码: 1-800-695-8133                             |
|                      | Dell 销售                                      | 免费电话号码: 1-800-289-3355<br>或 免费电话号码: 1-800-879-3355 |
|                      | Dell 代销店 (Dell 翻新计算机)                        | 免费电话号码: 1-888-798-7561                             |
|                      | 软件和外设销售                                      | 免费电话号码: 1-800-671-3355                             |
|                      | 零配件销售  | 免费电话号码: 1-800-357-3355                             |
|                      | 延长服务和保证销售                                    | 免费电话号码: 1-800-247-4618                             |
|                      | 传真   | 免费电话号码: 1-800-727-8320                             |
|                      | Dell 针对聋哑人的服务                                | 免费电话号码: 1-877-Dell™TY<br>(1-877-335-5889)          |
| <b>美国维尔京群岛</b>       | 电子邮件: la-techsupport@dell.com                |  |
|                      | 技术支持   | 免费电话号码: 1-877-702-4360                             |
| <b>委内瑞拉</b>          | 网站: <b>www.dell.com/ve</b>                   |  |
|                      | 电子邮件: la-techsupport@dell.com                |  |
|                      | 技术支持   | 免费电话号码: 0800-100-2513                              |

[回到目录](#)

[回到目录](#)

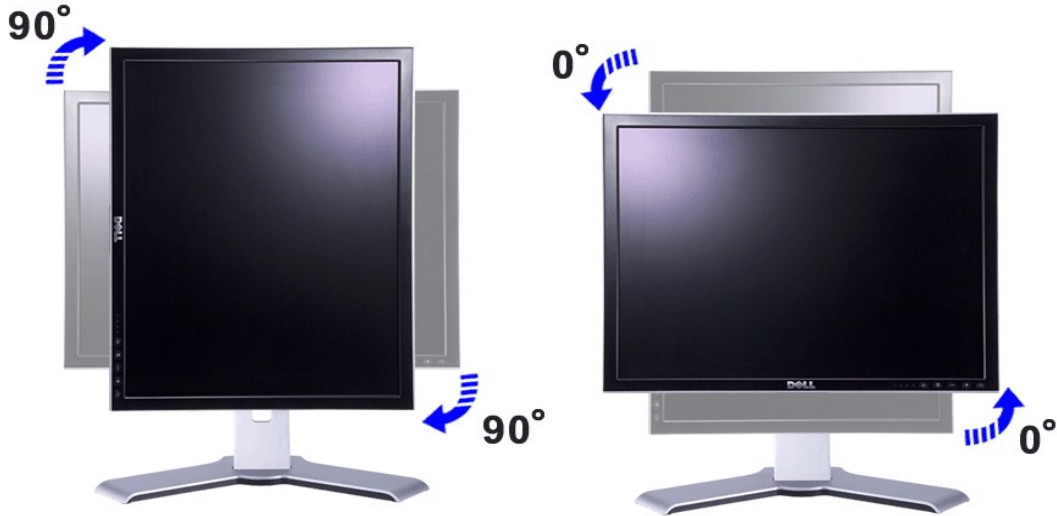
## 旋转显示器

Dell? 2007FP 彩色平板显示器

- [改变显示器的角度](#)
- [旋转操作系统](#)

### 改变显示器的角度

旋转显示器之前，您的显示器应纵向完全伸展（[垂直伸展](#)）并向上完全倾斜（[倾斜](#)）以免撞到显示器的底部边缘。



**注意：**为充分利用“Display Rotation”（显示旋转）功能（“Landscape versus Portrait view”[横向与纵向视图]），Dell™ 电脑必须装有更新过的显卡驱动程序，而本显示器未随附此程序。请从 [support.dell.com](http://support.dell.com) 站点下载此显卡驱动程序，并参阅“Video Drivers”（显卡驱动程序）中的“download”（下载）部分了解最新的驱动程序更新信息。

**注意：**在“Portrait View Mode”（纵向视图模式）中，要求较强图形处理能力的应用程序（3 D 游戏等）可能会出现性能降低的情况。

### 旋转操作系统

旋转显示器后，您需要执行以下步骤来旋转操作系统。

**注意：**如果将本显示器用于非 Dell 公司的电脑，您必须访问其电脑显卡的图形驱动程序网站或电脑制造商的网站以了解有关旋转操作系统的信息。

1. 在桌面上右键单击“属性”。
2. 选择“设置”选项卡然后单击“高级”。
3. 若您使用的是 ATI 显卡，则请选择“Rotation”（旋转）选项卡并设置为推荐的旋转角度。  
若您使用的是 nVidia 显卡，则请单击“nVidia”选项卡，在左栏中选择“NVRotate”，然后选择推荐的旋转角度。  
若您使用的是 Intel 显卡，则请选择“Intel”图形选项卡，单击“Graphic Properties”（图形属性），选择“Rotation”（旋转）选项卡，然后设置为推荐的旋转角度。

**注意：**若看不到旋转选项或者该选项工作不正常，请访问 [support.dell.com](http://support.dell.com) 并下载您显卡的最新驱动程序。

[回到目录](#)

[回到目录](#)

## 设置显示器

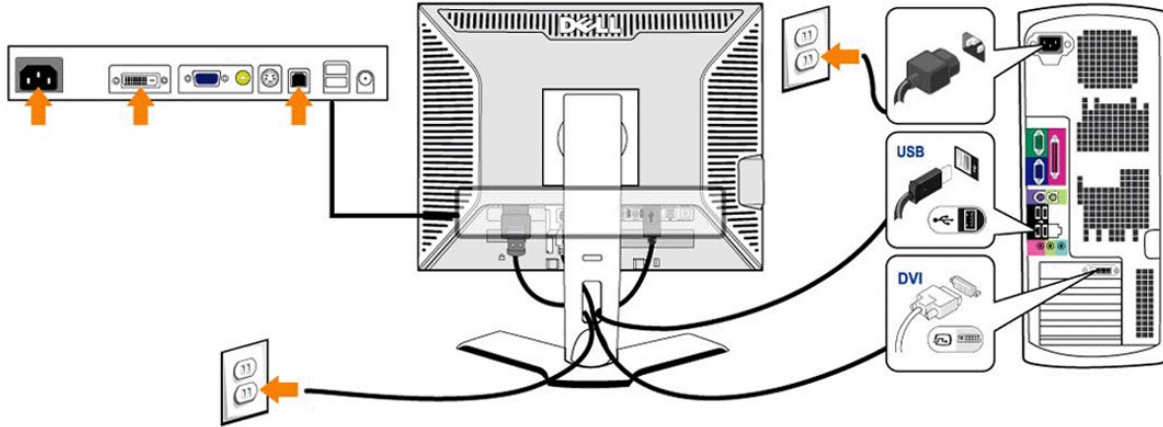
Dell™ 2007FP 彩色平板显示器

- [连接显示器](#)
  - [使用前面板按钮](#)
  - [使用 OSD](#)
  - [设定最佳的分辨率](#)
  - [使用 Dell™ Soundbar \(可选\)](#)
- 

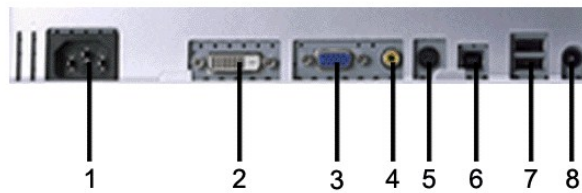
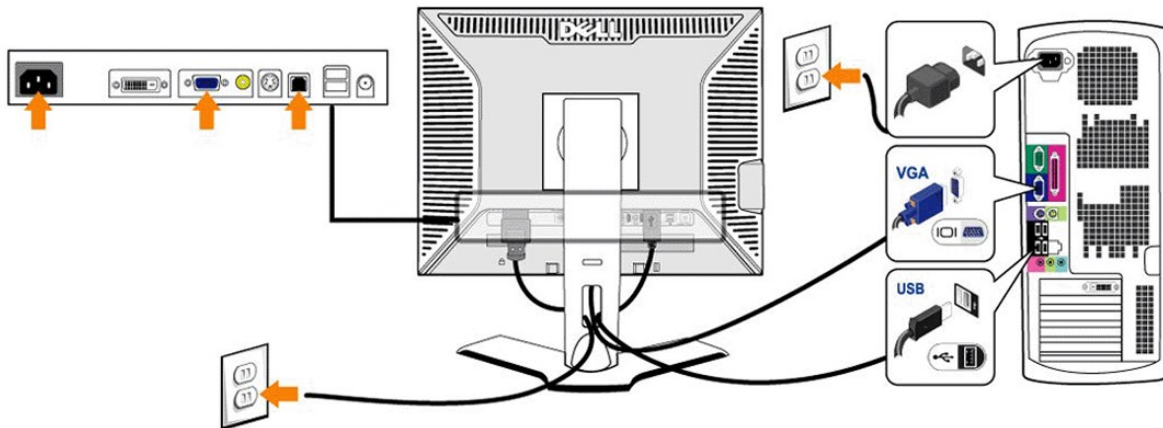
### 连接显示器

 **小心：** 在开始执行本部分的任何步骤之前，请按照“[安全信息](#)”中的内容操作。





or



- 1 AC 电源线接口
- 2 DVI 接口
- 3 VGA 接口
- 4 复合视频接口
- 5 S-Video 接口
- 6 USB 上游端口
- 7 USB 下游端口
- 8 选用于Dell™ Soundbar 的 DC 电源连接器

若要连接显示器与计算机，请执行下列步骤/说明：

- 1 关闭电脑电源，拔掉电源线。

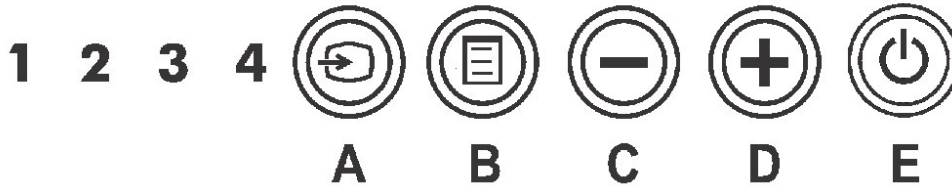
- 1 将白色(数字 DVI-D)或蓝色(模拟 VGA)显示连接器电缆连接在电脑后面相应的视频端口上。在同一个 PC 上不能同时使用两个电缆。只有当两个电缆与使用相应的视频系统的两个不同的 PC 连接时才能同时使用两个电缆。(此图片仅为说明,系统外形可能与此不同)。
  - 1 将上游 USB 端口(随附了电缆)连接到电脑上适当的 USB 端口。
  - 1 将 USB 外围设备连接到显示器的下游 USB 端口(背面或侧面)。(参见[后视](#)或[底视](#)以了解详情。)
  - 1 将电脑和显示器的电源线插头插入附近的电源插座。
  - 1 打开显示器和电脑的电源。
- 如果您的显示器显示图像,表明安装已结束。如果显示器不显示图像,请参照[排除故障](#)。
- 1 用显示器支架上的电缆夹圈将电缆束扎整齐。






**注:** 如果您的 PC 机不支持“数字DVI-D”视频电缆的连接,则可以不用连接此电缆,或者将此电缆从显示器背面拔下。这不会影响显示器的性能。

**注:** 对于已经连接到电脑的 USB 外围设备,不必改变与显示器的 USB 连接。

## 使用前面板按钮

通过显示器前面的调节按钮可以调节所显示图像的特性。当使用这些按钮进行调节时,屏幕显示菜单(OSD)系统将显示变更后的数值。



|      |  |  |
|------|--|--|
| A    |  <p><b>输入信号源选择</b></p>        | <p>使用输入信号源选择按钮,在可连接到显示器的四种不同视频信号之间进行选择。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. VGA 输入</li> <li>2. DVI-D 输入</li> <li>3. S- 视频输入</li> <li>4. 复合式输入</li> </ol> <p>如果在输入信号之间进行切换,您将看到以下讯息,表示当前选择的输入信号源。显示图像可能需要 1 或 2 秒钟。</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #003366; color: white; text-align: center;">             VGA  </div> <div style="font-size: 20px; line-height: 1;">或者</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #003366; color: white; text-align: center;">             DVI - D  </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #003366; color: white; text-align: center;">             S-Video  </div> <div style="font-size: 20px; line-height: 1;">或者</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #003366; color: white; text-align: center;">             Composite  </div> </div> <p>如果选择了 VGA 或 DVI-D 输入信号,且 VGA 和 DVI-D 电缆未连接,将显示如下浮动对话框。</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #003366; color: white; text-align: center;">              No VGA cable  </div> <div style="font-size: 20px; line-height: 1;">或者</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #003366; color: white; text-align: center;">              No DVI-D cable  </div> </div> <p>如果选择 S 视频或复合输入信号,且两根电缆未连接或视频源关闭,屏幕将没有图像。如果按下任何按钮(电源按钮除外),显示器将显示以下讯息:</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; background-color: #003366; color: white; text-align: center; margin-top: 10px;"> <p>There is no signal coming from your video source.<br/>Press the Input button on your display<br/>to switch to another source.</p> </div> |
| B    |  <p><b>屏幕菜单/选择</b></p>      | <p>“菜单”按钮用于打开屏幕显示菜单(OSD)、退出菜单或子菜单以及退出 OSD。参见<a href="#">访问菜单系统</a>。</p>  |
| C, D |  <p><b>下 (-) 和上 (+)</b></p> | <p>使用这些按钮调节 OSD 的各项设置(减小/增大范围)。</p>  |

E



绿色的 LED 指示显示器已打开并且工作正常。琥珀色的 LED 指示处于 DPMS 能源节约模式。  
电源按钮用来打开和关闭显示器。

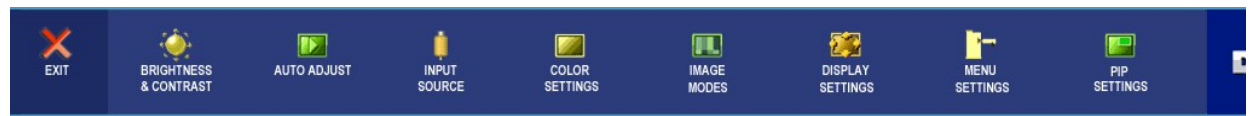
## 使用 OSD (屏显)

### 访问菜单系统

**注：** 如果您更改设置，然后进入到另一个菜单，或退出屏显菜单，显示器将自动保存那些更改。如果您更改设置，然后等待屏显菜单显示，更改也将保存。

1. 按“菜单”按钮启动屏显菜单并显示主菜单。

#### 用于模拟 (VGA) 输入信号的主菜单



或者

#### 用于非模拟 (非 VGA) 输入信号的主菜单














**注：** “自动调整”仅适用于使用模拟 (VGA) 连接器。

2. 按 和 按钮在设置选项之间移动。当您从一个图标移动到另一个图标时，选项名称被高亮。参阅适用于此显示器所有选项的完整列表。
3. 按一次“菜单”按钮激活高亮的选项。
4. 按 和 按钮选择所需的参数。
5. 按“菜单”进入滑块，然后使用 和 按钮，根据菜单说明进行更改。
6. 选择“返回”选项回到主菜单，或选择“退出”以退出屏显菜单。

| 图标 | 菜单和子菜单                         | 说明  |
|----|--------------------------------|---|
|    | EXIT (退出)                      | 选择退出主菜单。  |
|    | BRIGHTNESS & CONTRAST (亮度和对比度) | 此菜单用于激活亮度/对比度调整。<br> |
|    | Back (返回)                      | 按  选择“返回”以回到主菜单。  |
|    | Brightness (亮度)                | 亮度调整背光的发光度。<br>按  按钮增加亮度，按  按钮降低亮度 (最低 0 ~ 最高 100)。   |

|  |   |  |
|--|---|--|
|  | <p><b>Contrast (对比度)</b></p> <p><b>Exit Menu (退出菜单)</b></p> | <p>如需进一步调整，先调整亮度，然后调整对比度。</p> <p>按  按钮增加对比度并 按  按钮降低对比度 (最低 0 ~ 最高 100)。对比度功能调整显示器屏幕上的暗度和亮度之间的差异。</p> <p>按  退出屏幕主菜单。</p> <p> <b>注：</b> 当使用 DVI 源时，对比度调整无法进行。</p> |
|--|---|--|

|   |                                  |   |
|---|----------------------------------|---|
|  | <p><b>AUTO ADJUST (自动调整)</b></p> | <p>即使电脑在启动时识别出显示器，自动调整功能将使用您的特定设置来优化显示设置。</p> <div data-bbox="430 583 1039 688" style="background-color: #1a3d4d; color: white; padding: 10px; text-align: center;"> <p>Auto adjustment in progress</p> </div> <p> <b>注：</b> 在大多数情况下，“自动调整”能够为您的配置产生最高质量的图像。</p> <p> <b>注：</b> “自动调整”选项仅在使用模拟 (VGA) 连接器时可用。</p> |
|---|----------------------------------|---|

|   |                                    |   |
|---|------------------------------------|---|
|  | <p><b>INPUT SOURCE (输入信号源)</b></p> | <p>输入信号源菜单用于在可连接到显示器的四种不同视频信号之间进行选择。</p> <div data-bbox="430 892 763 1312" style="background-color: #1a3d4d; color: white; padding: 10px;"> <p>Back</p> <p>VGA</p> <p>DVI-D</p> <p>S-Video</p> <p>Composite</p> <p>Scan for Sources</p> <p>Exit Menu</p> </div> <p><b>Back (返回)</b> 按  选择“返回”以回到主菜单。</p> <p><b>VGA</b> 当使用模拟 (VGA) 连接器时选择 VGA 输入。按  选择 VGA 输入信号源。</p> <p><b>DVI-D</b> 当使用数字 (DVI) 连接器时选择 DVI-D 输入。按  选择 DVI 输入信号源。</p> <p><b>S-Video (S 视频)</b> 当使用 S 视频连接器时选择 S 视频输入。按  选择 S 视频输入信号源。</p> <p><b>Composite (复合视频)</b> 当使用复合视频连接器时选择复合输入。按  选择复合输入信号源。</p> <p><b>Scan for Sources (扫描信号源)</b> 按  按钮以扫描可用的输入信号。</p> <p><b>Exit Me (退出菜单)</b> 按  退出屏幕主菜单。</p> |
|---|------------------------------------|---|

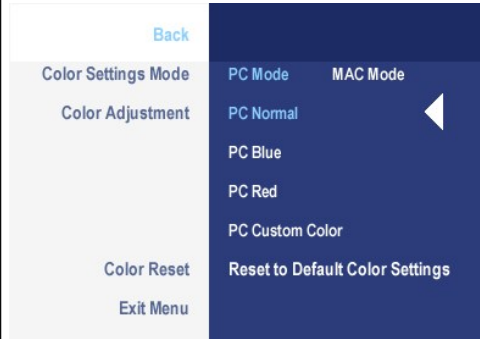


### COLOR SETTINGS (色彩设置)

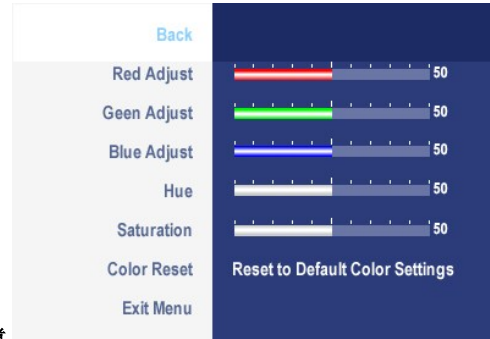
“色彩设置”调整色彩设置模式和色温。  
对于 VGA/DVI-D 和视频输入有不同的色彩设置子菜单。

#### 适用于 VGA/DVI-D 输入的色彩设置子菜单

#### 适用于视频输入的色彩设置子菜单



或者



#### Back (返回)

#### Color Settings Mode (色彩设置模式) (VGA/DVI-D)

按 选择“返回”以回到主菜单。  
获取 PC 和 Mac 的不同色彩模式。

#### Color Adjustment (色彩调整)

PC 蓝：选择 PC 蓝可获得蓝色调。此色彩设置一般用于基于文本的应用程序（电子表格、编程、文字编辑器等）。  
PC 红：选择 PC 红可获得红色调。此色彩设置一般用于色彩敏感性应用程序（照片图像编辑、多媒体、电影等）。  
PC 自定义：使用加减号按钮，以一位数增幅，从“0”到“100”，单独提高或降低三色（红、绿、蓝）之一。

**注：**色温是图像色彩（红/绿/蓝）“暖度”的测量标准。与蓝和红对应的两个可用预设（“蓝”和“红”）。选择其中之一可看到各范围是如何适合您眼睛的...  
利用“自定义色彩”选项将色彩设置定制到您的确切选择。

#### Color Reset (色彩重置)

将显示器色彩设置恢复到厂家的默认值。

#### Exit Menu (退出菜单)

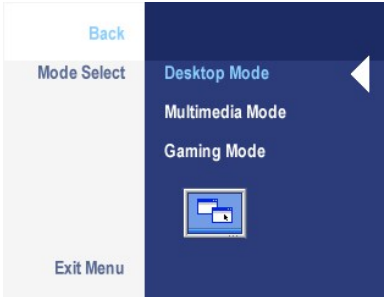
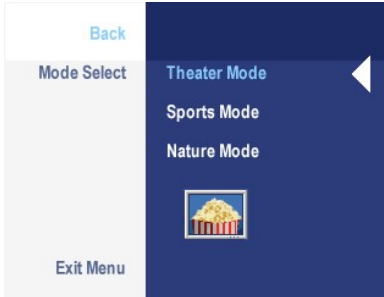

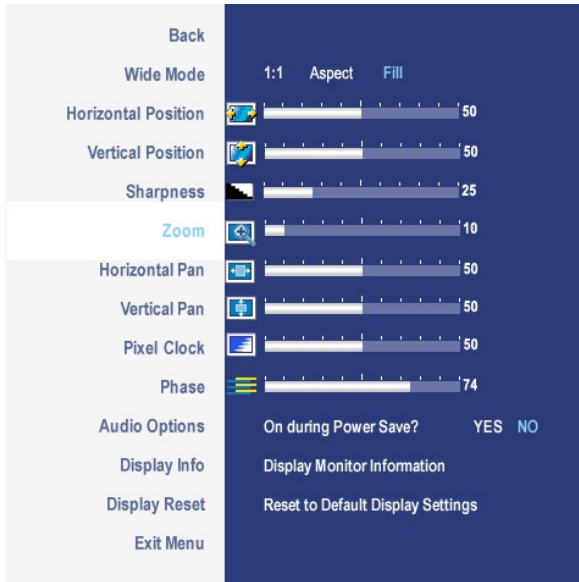
按 退出屏显主菜单。















### IMAGE MODES (图像模式)

有 3 种不同用途的图像模式。

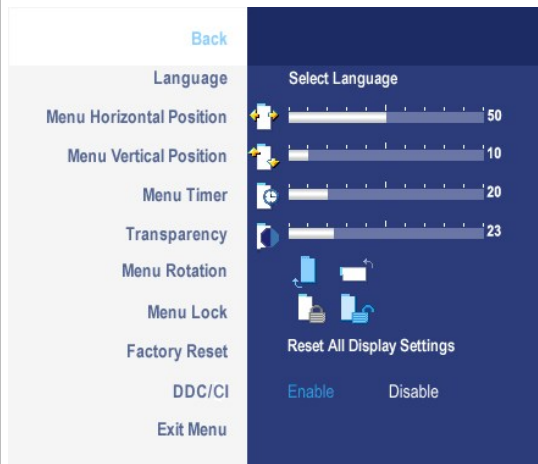
图像模式子菜单用于 VGA/DVI-D 输入 图像子菜单用于视频输入








|   |                                       |   |
|---|---------------------------------------|---|
|   |                                       | <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div> <p style="text-align: center;">或者</p> <p><b>注：</b> VGA/DVI-D 和视频输入之间有 不同的图像模式</p> <p><b>Back (返回)</b> 按 <b>⏪</b> 选择“返回”以回到主菜单。</p> <p><b>VGA/DVI-D input (VGA/DVI-D 输入)</b></p> <p><b>Desktop Mode (桌面模式)</b> 适用于桌面应用程序的模式。</p> <p><b>Multimedia Mode (多媒体模式)</b> 适用多媒体应用程序（如视频播放）的模式。</p> <p><b>Gaming Mode (游戏模式)</b> 适用于游戏应用程序的模式。</p> <p><b>Video input (视频输入)</b></p> <p><b>Theater Mode (影院模式)</b> 适用于电影播放的模式。</p> <p><b>Sports Mode (运动模式)</b> 适用于运动画面的模式。</p> <p><b>Nature Mode (自然模式)</b> 适用于自然画面的模式。</p> <p><b>Exit Menu (退出菜单)</b> 按 <b>⏪</b> 退出屏显主菜单。</p> |
|  | <p><b>DISPLAY SETTINGS (显示设置)</b></p> |   |



|                       |  |
|-----------------------|--|
| Back(返回)              | 按  选择“返回”以回到主菜单。  |
| Wide Mode (宽屏模式)      | 将图像比率调整为 1:1，宽高比调整或全屏。<br><b>注：</b> 最优预设分辨率 1600 x 1200 下无需进行宽模式调节。  |
| H Position (水平位置)     | 当更改“水平”或“垂直”设置时，查看区域的大小不会出现变化；图像将只响应您的选项/更改。   |
| V Position (垂直位置)     | 使用  和  按钮向左/右和上/下调整图像。最小为“0”(-)。最大为“100”(+)。             |
| Sharpness (锐度)        | 此功能将使图像看上去更加清晰或柔和。使用  或  从“0”到“100”调整锐度。                 |
| Zoom (缩放)             | 使用缩放功能放大到所需的特定区域。<br>使用  和  键进行放大或缩小。                    |
| Horizontal Pan (水平摇摄) | 使用缩放功能时。<br>使用  和  按钮向左/右和上/下调整图像。最小为“0”(-)。最大为“100”(+)。 |
| Vertical Pan (垂直摇摄)   | 相位和点时钟调整让您将显示器调整首选设置。这些设置可选择“图像设置”，通过主屏菜单单访问。  |
| Pixel Clock (点时钟)     | 使用  和  按钮调整以获得最佳图像质量。                                    |
| Phase (相位)            | 如果使用相位调整未获得满意的结果，则使用点时钟（粗调）进行调整，然后再使用相位（微调）。<br><b>注：</b> 点时钟和相位调整仅适用于“VGA”输入。   |
| Audio Option (音频选项)   | 在节能模式下打开或关闭音频电源。<br>所有与此显示器相关的设置。  |
| Display Info (显示信息)   | 将图像重设回原始的厂家设置。   |
| Display Reset (显示重设)  |  |
| Exit Menu (退出菜单)      | 按  退出屏显主菜单。   |



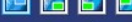





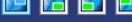



MENU SETTINGS (菜单设置)



|                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| Back (返回)                         | 按  选择“返回”以回到主菜单。  |
| Language (语言)                     | 语言选项用于将屏显菜单设置为显示五种语言 (英文、西班牙文、法文、德文、日文) 之一。  |
| Menu Horizontal Position (菜单水平位置) |  和  按钮将屏显向左和右移动。   |
| Menu Vertical Position (菜单垂直位置)   |  和  按钮将屏显向上和下移动。   |
| Menu Timer (菜单计时器)                | 屏显保持时间：设置最后一次按下按钮后屏显保持有效的的时间。<br>使用  和  按钮以 5 秒的增幅，从 5 到 60 秒调整滑块。 |
| Transparency                      |  |

|  |   |  |
|--|---|--|
|  | <p><b>(透明度)</b> 此功能用于从不透明到透明调整屏幕背景。</p> <p><b>Menu Rotation (菜单旋转)</b> 将 OSD 逆时针旋转 90°。您可以根据显示旋转进行调整。</p> <p><b>Menu Lock (菜单锁定)</b> 对用户的调整进行控制。当选择“是”(+) 时，不可进行用户调整。所有的按钮被锁定，但菜单  按钮除外。</p> <p><b>Factory Reset (恢复厂家设置)</b> 将所有的屏幕设置恢复至工厂预设值。</p> <p><b>DDC/CI</b> DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface, 显示数据通道/命令接口) 允许通过 PC 上的软件调整显示器参数 (亮度、色彩平衡等)。您以选择“禁用”以禁用此功能。启用此功能时，可以提供最佳用户体验和最佳显示器性能。</p> <p><b>Exit Menu (退出菜单)</b> 按  退出屏显主菜单。</p> | <p><b>注：</b> 当屏显被锁定时，按菜单按钮将使用户直接进入屏显设置菜单，并预选“屏显锁定”项。选择“否”(-) 解锁，并让用户访问所有的适用设置。</p> <div data-bbox="435 541 1040 642" style="background-color: #003366; color: white; padding: 5px; text-align: center;"> <p>The function of adjusting display settings using PC applications will be disabled.</p> <p>Do you want to disable DDC/CI?    No    Yes</p> </div> |
|--|---|--|

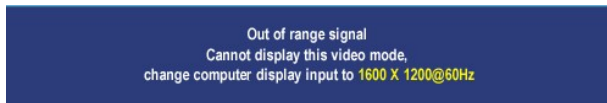
|   |  |  |
|---|--|--|
| <p> <b>PIP SETTINGS (PIP设置)</b></p> <p><b>Back (返回)</b></p> <p><b>Mode (模式)</b></p> <p><b>When selected PIP (当选择 PIP 时)</b></p> <p><b>PIP Source (PIP 信号源)</b></p> <p><b>PIP Position (PIP 位置)</b></p> <p><b>PIP Size (PIP 大小)</b></p> | <p>此功能能够让窗口显示来自另一个输入信号源的图像。</p> <p><b>PIP 关闭时的 PIP 子菜单 (主源是 VGA/DVI-D 输入)</b></p> <p><b>PIP 关闭时的 PIP 子菜单 (主源是视频输入)</b></p> <p><b>PIP 打开时的 PIP 子菜单 (主源是 VGA/DVI-D 输入)</b></p> <p><b>PIP 打开时的 PIP 子菜单 (主源是视频输入)</b></p> <p><b>或</b></p> <p><b>或</b></p> <p><b>注：</b> 当使用 DVI 源时，无法进行对比度调整。</p> | <div data-bbox="435 814 943 978" style="background-color: #003366; color: white; padding: 5px;"> <p>Back</p> <p>Mode    Off    PIP</p> <p>PIP Source    S-Video    Composite</p> <p>Exit Menu</p> </div> <div data-bbox="435 982 943 1146" style="background-color: #003366; color: white; padding: 5px;"> <p>Back</p> <p>Mode    Off    PIP</p> <p>PIP Source    VGA    DVI-D</p> <p>Exit Menu</p> </div> <div data-bbox="435 1184 943 1558" style="background-color: #003366; color: white; padding: 5px;"> <p>Back</p> <p>Mode    Off    PIP    Swap</p> <p>PIP Source    S-Video    Composite</p> <p>PIP Size    </p> <p>PIP Position    </p> <p>PIP Brightness     50</p> <p>PIP Contrast     50</p> <p>PIP Hue/Tint     50</p> <p>PIP Saturation     50</p> <p>Exit Menu</p> </div> <div data-bbox="435 1583 943 1839" style="background-color: #003366; color: white; padding: 5px;"> <p>Back</p> <p>Mode    Off    PIP    Swap</p> <p>PIP Source    VGA    DVI-D</p> <p>PIP Size    </p> <p>PIP Position    </p> <p>PIP Contrast     50</p> <p>Exit Menu</p> </div> |
|---|--|--|



|                                 |  |
|---------------------------------|--|
| <b>PIP Contrast (PIP 对比度)</b>   | <p>按  选择“返回”以回到主菜单。</p> <p>有一个模式：PIP (画中画)</p> <p>使用  和  进行浏览，使用  选择“关闭”或“PIP”。</p> <p>当 PIP 打开时，选择“更改”在 PIP 模式中切换主屏幕和子屏幕。</p>   |
| <b>PIP Hue/Tint (PIP 色调/色度)</b> | <p>为 PIP 选择一个输入信号。(VGA/DVI/S 视频/复合)</p> <p>使用  和  进行浏览，使用  进行选择。</p>  |
| <b>PIP Saturation (PIP 饱和度)</b> | <p>选择 PIP 窗口位置。</p> <p>使用  和  进行浏览，使用  进行选择。</p> <p>选择 PIP 窗口大小。</p> <p>使用  和  进行浏览，使用  进行选择。</p>  |
| <b>Exit Menu (退出菜单)</b>         | <p>在 PIP 模式下调整图像的对比度。</p> <p> 降低对比度</p> <p> 提高对比度</p> <p>此功能将 PIP 图像的颜色转换为绿色和紫色。此功能用于调整所需的肤色。</p> <p> 将图像色彩转换为绿色</p> <p> 将图像色彩转换为紫色</p> <p>调节 PIP 图像的彩色饱和度。</p> <p> 使图像看到去更加单色</p> <p> 使图像看到去更加彩色</p> <p>按  退出屏显主菜单。</p> |

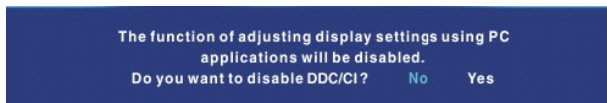
## OSD 警告信息

当显示器不支持特定分辨率模式时，您将看到以下讯息：

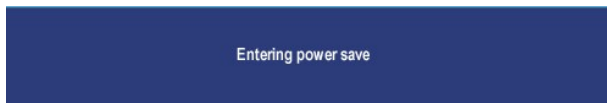


这表示显示器不能与从电脑接收到的信号同步，信号对于使用显示器过强或过弱。参见规格中本显示器可以指定的水平和垂直扫描周期，推荐模式为 1600 X 1200 @ 60Hz。

在禁用 DDC/CI 功能之前，您将看到下面的信息。



当显示器处于节能模式时，下面消息中的一条会出现，具体情形取决于所选的输入类型。

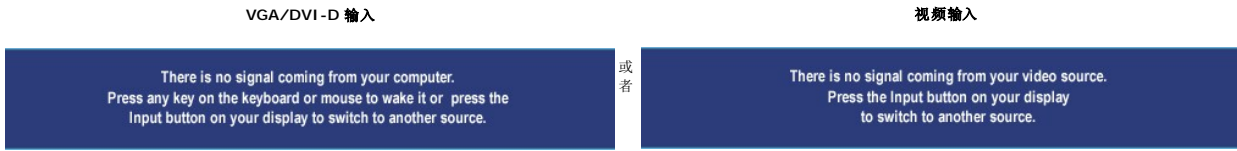


启动电脑，“唤醒”显示器以访问 [OSD](#)。

如果选择了 VGA 或 DVI-D 输入信号，且 VGA 和 DVI-D 电缆未连接，将显示如下浮动对话框。

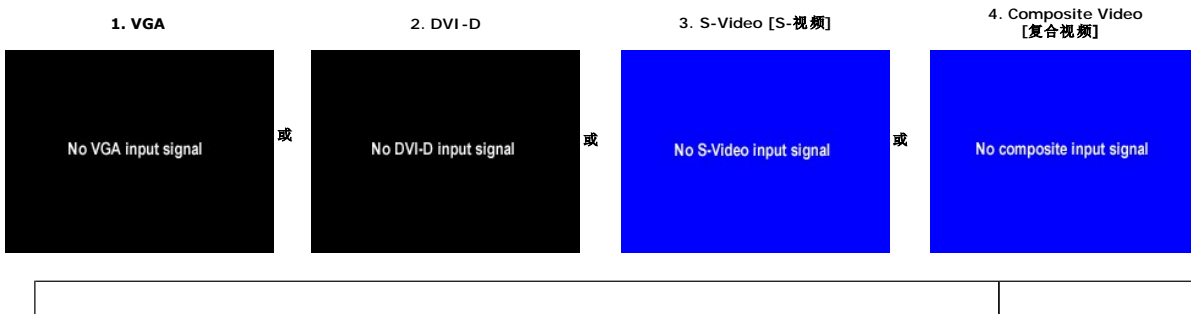



当显示器未检测到所选视频的输入信号时，只要按下除电源按钮外的任何按钮，将根据所选的输入信号显示以下讯息之一。



有时屏幕上不显示警告信息，但整个屏幕呈黑色...这也说明显示器与电脑不同步或显示器处于能源节约模式。

在 PIP 模式下，当显示未检测到所选的第二信号输入时，只要关闭 OSD 屏幕，将根据所选的输入信号显示以下讯息之一。



 **注：** 当将电缆连接回显示器的输入端时，将显示所有活动的 PIP 窗口。请进入 PIP 子菜单以回到 PIP 窗口。

详细内容请参见 [排除故障](#)。

---

## 设定最佳的分辨率

1. 电脑处于桌面状态,点击右键并选择属性。
2. 选择设定栏。
3. 设定分辨率为 1600 x 1200。
4. 点击ok。

如果你不能选择1600 x 1200 的尺寸, 你需要更新制图程序. 根据你的计算机完成下列程序中的一种.

如果你拥有一台戴尔台式电脑或者是便携式计算机.

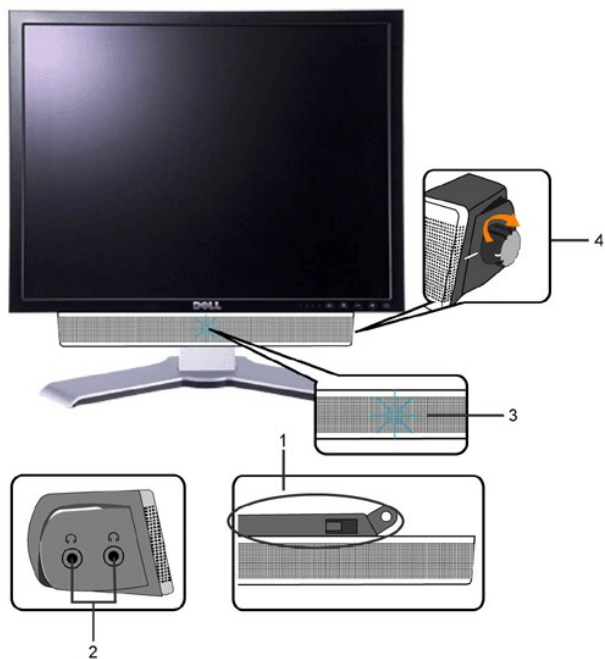
- 进入支持Dell™的网站, 进入你的服务名称, 下载最新版本的制图驱动程序.

如果你是非用Dell™电脑 (便携式计算机或者台式电脑):

- 进入支持你使用电脑的网站下载最新的版本驱动程序.
- 进入你的制图网站下载最新的版本驱动程序.

---

## 使用 Dell™ Soundbar (可选)



1. 连接机制
2. 耳机插孔
3. 电源指示灯
4. 电源/音量控制

### 将Soundbar连接到显示器



**注：** Soundbar电源连接器 - 12V DC输出只用于可选的Dell™ Soundbar。不要用于除Dell™ Soundbar 以外的任何其它设备。

**注意：** 切勿使用除 DELL Soundbar 外的任何设备。

1. 在显示器的背面，通过将两个插槽与显示器底部的两个弹片对齐来连接Soundbar。
2. 将Soundbar向左滑，直到它卡入到位。
3. 把Soundbar 与DC 电源接头相连接。
4. 将Soundbar背面的浅绿色迷你立体声插头插入电脑的音频输出插座。


[返回目录](#)

[回到目录](#)

## 排除故障

Dell? 2007FP彩色平板显示器

- [特定的故障排除](#)
- [常见问题](#)
- [视频问题](#)
- [特定于产品的问题](#)
- [特定于通用串行总线 \(USB\) 的问题](#)
- [Dell?Soundbar \(可选\) 故障排除](#)

 **小心：** 在执行本部分的任何步骤之前，请按照“[安全信息](#)”中的内容操作。

### 特定的故障排除

#### 自检功能检查

此监视器提供自检功能，可以用于检查监视器是否工作正常。如果监视器和计算机连接正确但监视器屏幕不亮，请按照下列步骤进行监视器自检：


1. 关闭计算机和监视器。
2. 从计算机后部拔掉视频电缆。为确保自检操作正确，应拔掉计算机后部的模拟（蓝色连接器）电缆。
3. 打开监视器电源。

如果显示器不能感知视频信号，但显示器工作正常，则移动对话框（黑色背景）将出现在屏幕上。在自我测试模式下，电源 LED 灯一直为绿色。下面所示对话框中的一个会连续滚动，具体情形取决于所选的输入类型。



4. 如果在正常系统操作期间视频电缆断开或损坏，也会显示此框。
5. 关闭监视器并重新连接视频电缆；然后打开计算机和监视器的电源。

如果执行上述步骤后监视器屏幕仍然不亮，请检查视频控制器和计算机系统：监视器工作正常。

 **注：** 在 S 视频和复合视频模式下没有自测功能。

#### OSD 警告信息

有关 OSD 的相关问题，请参阅[OSD 警告信息](#)

### 常见问题


下表中包括了有关您可能遇到的常见显示器问题的一般信息。

| 常见故障             | 现象          | 解决方法   |
|------------------|-------------|--|
| 无视频信号/电源 LED 灯不亮 | 无画面         | <ul style="list-style-type: none"><li>1 检查视频线两端的连接是否准确无误</li><li>1 检查电源插座</li><li>1 确保完全按下了电源按钮</li></ul>  |
| 无视频信号/电源 LED 灯亮  | 无画面或不亮      | <ul style="list-style-type: none"><li>1 通过屏显菜单增加亮度和对比度控制。</li><li>1 执行显示器自我测试功能检查</li><li>1 检查插头的针脚是否弯曲或折断</li></ul>                                 |
| 画面不清晰            | 画面模糊不清、有重影  | <ul style="list-style-type: none"><li>1 通过屏显菜单自动调整</li><li>1 通过 OSD 调节相位和点时钟控件</li><li>1 去掉视频延伸电缆</li><li>1 重置显示器</li><li>1 降低视频分辨率或增加字体大小</li></ul> |
| 视频摇晃/抖动          | 出现波形画面或微小移动 | <ul style="list-style-type: none"><li>1 通过屏显菜单自动调整</li><li>1 通过 OSD 调节相位和点时钟控件</li><li>1 重置显示器</li></ul>   |

|                      |                   |   |
|----------------------|-------------------|---|
|                      |                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>1 检查环境因素</li> <li>1 搬到其它房间进行测试</li> </ul>  |
| 缺少像素                 | LCD 屏幕有斑点         | <ul style="list-style-type: none"> <li>1 关闭后再重新打开电源</li> <li>1 存在持久暗点像素是 LCD 技术上的一个自然缺陷。</li> </ul>   |
| 呆滞像素                 | LCD 屏幕有亮点         | <ul style="list-style-type: none"> <li>1 关闭后再重新打开电源</li> <li>1 存在持久亮点像素是 LCD 技术上的一个自然缺陷。</li> </ul>   |
| 亮度问题                 | 画面太暗或太亮           | <ul style="list-style-type: none"> <li>1 对“厂家重设”执行显示器重设</li> <li>1 通过屏显菜单自动调整</li> <li>1 通过屏显调节亮度和对比度控制</li> </ul> <p> <b>注：</b>使用 '2: DVI-D' 时，对比度调整不可用。</p>  |
| 几何失真                 | 屏幕不能正常居中          | <ul style="list-style-type: none"> <li>1 对“显示重设”执行显示器重设</li> <li>1 通过屏显菜单自动调整</li> <li>1 通过屏显调节亮度和对比度控制</li> <li>1 确保显示器处于正常的视频模式下</li> </ul> <p> <b>注：</b>如果使用 '2: DVI-D'，则无法使用位置调节。</p>  |
| 水平/垂直线条              | 屏幕上显示一个或多个线条      | <ul style="list-style-type: none"> <li>1 对“显示重设”执行显示器重设</li> <li>1 通过屏显菜单自动调整</li> <li>1 通过 OSD 调节相位和点时钟控件</li> <li>1 执行显示器自我测试功能检查并确定在自我测试模式下是否也出现这些线条</li> <li>1 检查插头的针脚是否弯曲或折断</li> </ul> <p> <b>注：</b>如果使用 '2: DVI-D' 则无法使用 Pixel Clock (点时钟) 和 Phase (相位) 调节。</p> |
| 同步问题                 | 屏幕杂乱且画面不完整        | <ul style="list-style-type: none"> <li>1 对“显示重设”执行显示器重设</li> <li>1 通过屏显菜单自动调整</li> <li>1 通过 OSD 调节相位和点时钟控件</li> <li>1 执行显示器自我测试功能检查并确定在自我测试模式下屏幕是否也出现杂乱画面</li> <li>1 检查插头的针脚是否弯曲或折断</li> <li>1 在“安全模式”下启动</li> </ul>  |
| LCD 有划痕              | 屏幕有划痕或污迹          | <ul style="list-style-type: none"> <li>1 关闭显示器，然后清洁屏幕</li> <li>1 有关清洁的说明，请参见 <a href="#">显示器的保养</a>。</li> </ul>   |
| 与安全相关的问题             | 出现冒烟或火花现象         | <ul style="list-style-type: none"> <li>1 请勿执行任何故障排除操作</li> <li>1 需要更换显示器</li> </ul>   |
| 间歇性问题                | 显示器故障时时有时无        | <ul style="list-style-type: none"> <li>1 确保显示器处于正常的视频模式下</li> <li>1 确保与电脑和平板相连的视频电缆连接牢固</li> <li>1 对“厂家重设”执行显示器重设</li> <li>1 执行显示器自我测试功能检查并确定在自我测试模式下屏幕是否也出现间歇性问题</li> </ul>  |
| 缺少颜色                 | 图像缺失颜色            | <ul style="list-style-type: none"> <li>1 执行显示器自我测试功能检查</li> <li>1 检查视频电缆两端的连接是否准确无误</li> <li>1 检查插头的针脚是否弯曲或折断</li> </ul>  |
| 颜色错误                 | 图像颜色不好            | <ul style="list-style-type: none"> <li>1 将彩色更改为“PC 自定义色彩”或“MAC 自定义色彩”</li> <li>1 调整“PC 自定义色彩”或“MAC 自定义色彩”的 R/G/B 值</li> </ul>   |
| 来自静态图像的残留影像长时间留在显示器上 | 来自静态图像的微弱阴影显示在屏幕上 | <ul style="list-style-type: none"> <li>1 在不使用时，随时用电源管理功能关闭显示器</li> <li>1 或者，使用动态变换屏保</li> </ul>   |


## 视频问题

| 常见故障       | 现象           | 解决方法  |
|------------|--------------|---|
| 无视频信号      | 信号指示灯没有显示    | <ul style="list-style-type: none"> <li>1 检查视频输入选择 <ul style="list-style-type: none"> <li>o 复合视频: 黄色 RCA 插孔</li> <li>o S-Video: 通常为圆形 4 针插孔</li> </ul> </li> </ul> |
| 低画质 DVD 播放 | 画面不清晰且某些颜色失真 | <ul style="list-style-type: none"> <li>1 检查 DVD 连接 <ul style="list-style-type: none"> <li>o 复合视频信号可提供优质画面</li> <li>o S-Video 信号可提供更高画质</li> </ul> </li> </ul>     |

 **注：**当选择 S 视频和复合视频时，无法使用 [自动调整](#) 热键功能。

## 特定于产品的问题

| 特定故障             | 现象   | 解决方法  |
|------------------|--|---|
| 屏幕图像太小           | 图像处于屏幕中央，但未覆盖整个可视区域  | 1 对“厂家重设”执行显示器重设  |
| 无法使用前面板上的按钮调节显示器 | 屏幕上不显示 OSD   | 1 关闭显示器并拔掉电源线，然后重新插上电源线并打开电源  |
| 显示器无法进入节能模式。     | 无图像，LED 灯为绿色。当按“+”、“-”或“菜单”键时，将出现“无 S-视频输入信号”或“无复合输入信号”讯息。 | 1 移动鼠标或按电脑键盘上的任意按键或启动视频播放器，然后访问 OSD 以将音频/视频设置为“关闭”状态。   |
| 当按下用户控制键时，无输入信号  | 无图像，LED 灯为绿色。当按“+”、“-”或“菜单”键时，将出现“无 S-视频输入信号”或“无复合输入信号”讯息。 | 1 检查信号源。通过移动鼠标或按键盘上的任意键，以确定电脑未处于节能模式下。<br>1 检查并确保至 S-视频、复合式或分量式连接器的视频来源的电源已打开且正在播放视频媒体。<br>1 检查信号电缆是否插入且连接无误。如有必要，请重新拔插信号电缆。<br>1 重新启动电脑或视频播放器。 |
| 显示器无法以全屏显示。      | 图象的长度或宽度达不到屏幕大小。   | 1 由于 DVD 的非标准格式的缘故，显示器可能无法显示全屏图象。   |

 **注：**当选择 DVI-D 模式，无法使用 [自动调整](#) 热键功能。

## 特定于通用串行总线 (USB) 的问题

| 特定故障                 | 现象                       | 解决方法  |
|----------------------|--------------------------|---|
| USB 接口不起作用           | USB 外设不起作用               | 1 检查显示器的电源是否打开。<br>1 重新将上游电缆与电脑相连。<br>1 重新连接 USB 外设（下游连接器）。<br>1 关闭显示器然后重新打开。<br>1 重新启动电脑。              |
| 高速 USB 2.0 接口传输速度太慢。 | 高速 USB 2.0 外设工作太慢或根本不工作。 | 1 检查您的电脑是否与 USB 2.0 兼容。<br>1 检查电脑上 USB 2.0 来源。<br>1 重新将上游电缆与电脑相连。<br>1 重新连接 USB 外设（下游连接器）。<br>1 重新启动电脑。 |

## Dell? Soundbar（可选）故障排除

| 常见故障 | 现象   | 解决方法  |
|------|--|---|
| 没有声音 | Soundbar 未接通电源 — 电源指示灯关闭。（内置 DC 电源，即 2007FP） | 1 将 Soundbar 上的“Power/Volume”（电源/音量）旋钮顺时针转至中间位置；检查 Soundbar 前面的电源指示灯（绿色 LED）是否亮起。<br>1 确认 Soundbar 的电源线已插入显示器。<br>1 确认显示器接通电源。<br>1 如果显示器未接通电源，请参阅 <a href="#">显示器特定故障排除</a> 以查看显示器常见问题。    |
| 没有声音 | Soundbar 已接通电源 - 电源指示灯亮起。                    | 1 将音频线路输入电缆插入电脑的音频输出插孔。<br>1 将所有 Windows 音量控制设为最大值。<br>1 在电脑上播放一些音频内容（如音频 CD 或 MP3）。<br>1 将 Soundbar 上的“电源/音量”旋钮顺时针转至较高的音量设置。<br>1 清洁音频线路输入插头，然后重新插入。<br>1 使用另一个音源（如便携式 CD 播放器）测试 Soundbar。 |
| 声音失真 | 电脑的声卡被用作音源。                                  | 1 移走 Soundbar 和用户之间的所有障碍物。<br>1 确认音频线路输入插头已完全插入声卡的插孔。   |

|         |                     |  |
|---------|---------------------|--|
|         |                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>1 将所有 Windows 音量控制设为中间值。</li> <li>1 降低音频应用程序的音量。</li> <li>1 将 Soundbar 上的“电源/音量”旋钮逆时针转至较低的音量设置。</li> <li>1 清洁音频线路输入插头，然后重新插入。</li> <li>1 排除电脑声卡故障。</li> <li>1 使用另一个音源（如便携式 CD 播放器）测试 Soundbar。</li> </ul>         |
| 声音失真    | 使用了其它音源。            | <ul style="list-style-type: none"> <li>1 移走 Soundbar 和用户之间的所有障碍物。</li> <li>1 确认音频线路输入插头已完全插入音源的插孔。</li> <li>1 降低音源的音量。</li> <li>1 将 Sound Bar 上的“电源/音量”旋钮逆时针转至较低的音量设置。</li> <li>1 清洁音频线路输入插头，然后重新插入。</li> </ul>  |
| 声音输出不平衡 | 只在 Soundbar 的一边听到声音 | <ul style="list-style-type: none"> <li>1 移走 Soundbar 和用户之间的所有障碍物。</li> <li>1 确认音频线路输入插头已完全插入声卡或音源的插孔。</li> <li>1 将所有 Windows 音频平衡控制（左-右）设为中间值。</li> <li>1 清洁音频线路输入插头，然后重新插入。</li> <li>1 排除电脑声卡故障。</li> <li>1 使用另一个音源（如便携式 CD 播放器）测试 Soundbar。</li> </ul> |
| 低音量     | 音量太低。               | <ul style="list-style-type: none"> <li>1 移走 Soundbar 和用户之间的所有障碍物。</li> <li>1 将 Soundbar 上的“电源/音量”旋钮顺时针转至最大音量设置。</li> <li>1 将所有 Windows 音量控制设为最大值。</li> <li>1 增加音频应用程序的音量。</li> <li>1 使用另一个音源（如便携式 CD 播放器）测试 Soundbar。</li> </ul>                         |

---

[回到目录](#)

[回到目录](#)

## 使用可调节的显示器底座

Dell? 2007FP 彩色平板显示器

- [安装底座](#)
- [整理缆线](#)
- [使用倾斜、旋转和垂直伸展功能](#)
- [移除底座](#)

---

### 安装底座



1. 将底座放置于平坦的地方。
2. 将显示器背后的凹槽安装到上支架的 2 个补翼上。
3. 放低显示器以使显示器安装区域卡住或锁定到支架上。

---

### 整理缆线



在将所有需要的电缆连接到显示器和电脑后, (请参阅[连接显示器](#)以了解电缆连接的信息, ) 使用电缆管理孔来组织所有的电缆, 如上图所示。

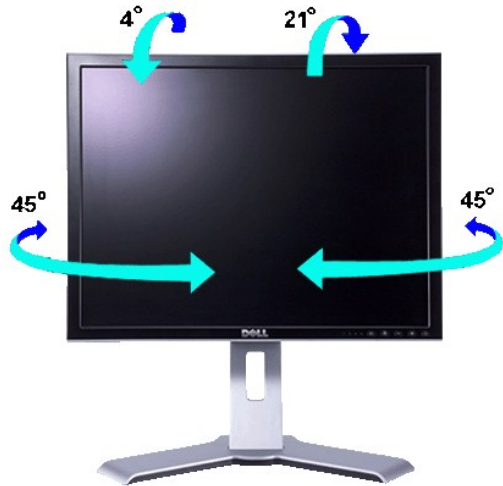
---


### 使用倾斜、旋转和垂直伸展功能

#### 倾斜/旋转

内置式底座使您可以将显示器倾斜或旋转至最佳角度。







 **注：**在显示器出厂时，底座是未安装和伸展的。

### 垂直伸展

支架通过锁定/释放按钮，最多可垂直伸展 130mm。



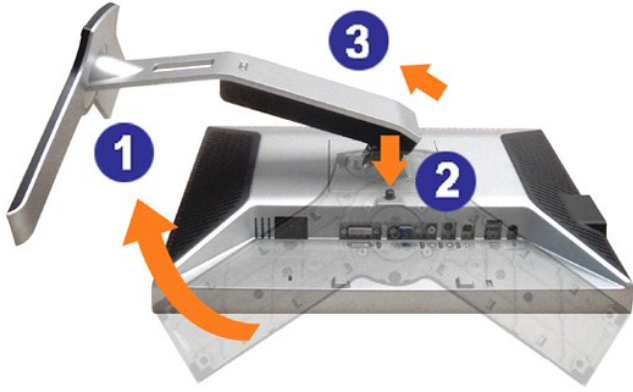
 **注：**如果在锁定位，按支架后面底部的锁定 / 释放按钮。提升前面板并将底座伸展到所需的高度。

 **注意：**将显示器重新摆放或搬到另一个地方之前，请确保已将支架锁定在降下位置。要将支架锁定在降下位置，降低面板，直到它咔嗒一声锁定到位。

---

### 移除底座

将显示屏放置在软布或垫子上后，按住显示器锁定/释放按钮，然后卸下支架。



 **注：** 为防止在移除底座时擦花 LCD 屏幕，请确保将显示器放置在无障碍物的地方。

---

[回到目录](#)